



ご利用者向け操作マニュアル

ver.1.3

三菱地所健康保険組合版（2026.1.23）



## ご利用者向け操作マニュアル

はじめに	3
1. 利用上の注意	3
<b>2. 設定手順</b>	<b>4</b>
2-1. 全員が行う作業 - ログイン -	4
2-2. 全員が行う作業 - ログアウト -	10
2-3. 生体認証方式で行う作業	12
2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業	22
2-4-1. Google Authenticatorの設定作業	22
2-4-2. Microsoft Authenticatorの設定作業	29
2-4-3. Chrome プラグインの設定作業	37
2-4-4. Edge プラグインの設定作業	40
2-4-5. ワンタイムパスワードメール認証設定作業	45
<b>3. 設定を変更する場合</b>	<b>47</b>
3-1. KOSMO WebのユーザIDを変更する場合	47
3-2. パスワードを変更する場合	50
3-3. パスワードを忘れた場合	56
3-4. ユーザIDを忘れた場合	60
3-5. メールアドレスを変更する場合	62
3-6. 多要素認証の追加登録	68
3-7. 多要素認証の削除	88
3-8. スマートデバイス機種変更、または紛失した場合	95
3-9. 利用規約が更新された場合	96
<b>4. サービス機能マニュアル</b>	<b>99</b>
4-1. 医療費照会	99
4-2. 給付金支給決定通知	103
4-3. 処方医薬品照会	106
4-4. 医療費控除申請用データ（e-tax）	110

## 0 はじめに

### 本書の目的

本マニュアルは、KOSMO Webの利用方法、また多要素認証（MFA）の設定について説明をします。

### 対象者

本マニュアルは、KOSMO Webをご利用頂く被保険者様・被扶養者様を対象としています。

## 1 利用上の注意

本マニュアルおよびKOSMO Webの利用上の注意を記します。

本マニュアルの画面イメージと実際の画面では、一部の表示内容が異なることがあります。ご了承ください。

### 【1】推奨デバイス、ブラウザについて

KOSMO Webは、以下のデバイス、ブラウザで利用いただけます。

#### ①推奨デバイス

- ・パソコン
- ・スマートフォン端末（iPhone、Android）
- ・タブレット端末

#### ②推奨ブラウザ

- ・Google Chrome （最新版を推奨）
- ・Safari （最新版を推奨）
- ・Microsoft Edge （最新版を推奨）

### 【2】動作環境上の注意

多要素認証（MFA）とは、KOSMO Webにログインする際に、2つ以上の要素で認証（本人確認）を行うことです。

従来のID・パスワードによる認証に加え、被保険者様・被扶養者様が所持するスマートデバイス（スマートフォン、タブレット）を使用した生体認証、ワンタイムパスワードなどによる認証方法によって、認証セキュリティを強化します。

KOSMO Webをご利用する前に、ご加入の健保組合のご案内に基づいて認証方式を選択し、設定をお願いします。

#### ①生体による認証

お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能（例：顔認証、指紋認証）によって、認証します。

#### ②ワンタイムパスワードによる認証

スマートデバイスに表示されたワンタイムパスワードを入力して認証します。

多要素認証（MFA）を利用するためには、ご準備いただいたスマートデバイスに、認証用アプリをインストールする必要があります。

ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールしてください。

- ・Google Authenticator(Google認証システム) [App Store](#) | [Google Play](#)
- ・[Microsoft Authenticator](#)(Microsoft認証システム)

ご準備いただいたスマートデバイスで既にGoogle AuthenticatorまたはMicrosoft Authenticatorをインストールされている場合は、ご使用いただいても動作に問題はありません。

## 2 設定手順

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様がご利用する際の流れを記しています。認証方式を選択の上、スマートデバイスに認証機能の設定、認証アプリのインストールを行ってください。

### 【1】全員が行う作業 - ログイン -

- ・KOSMO Webのログイン
- ・パスワードの変更
- ・ユーザIDの変更
- ・認証方式の選択（ご加入の健保組合のご案内に基づいて認証方式を選択）
- ・メールアドレスの確認、変更

### 【2】全員が行う作業 - ログアウト -

- ・ログアウト

### 【3】生体認証方式で行う作業

- ・お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定
- ・生体認証のセキュリティキーの設定
- ・生体認証の動作確認

### 【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業

- ・お手持ちのスマートデバイスに認証アプリをインストール
- ・ワンタイムパスワード認証の設定
- ・ワンタイムパスワード認証の動作確認

### 【1】全員が行う作業 - ログイン -

#### 1. ログインページへのアクセス

KOSMO Webへアクセスしてください。

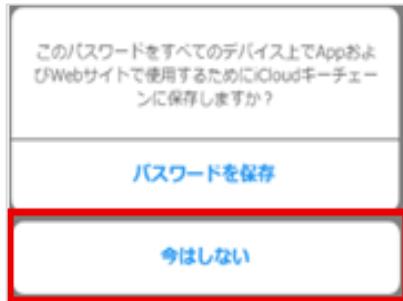
[https://www.\\*\\*\\*\\*.portal.kosmo-web.jp/](https://www.****.portal.kosmo-web.jp/)



#### 2. ユーザIDとパスワードを入力してログインしてください。

### 3. パスワード保存有無の選択

「パスワードを保存」を確認するポップアップ画面が表示された場合、「今はしない」を選択します。



※こちらの手順は表示されない場合があります。

### 4. 生年月日の入力

初回ログイン時、本人確認のために生年月日での認証を実施します。



※こちらの手順は表示されない場合は、すでに初回ログインが完了しています。

### 5. 利用規約への同意

利用規約が表示されますので、内容をお読みの上「同意する」をクリックしてください。



## 6. メールアドレスの更新

メールアドレスをご確認の上、「実行」をクリックします。

※メールアドレスの変更は必須ではありません

※下記の場合にはエラーとなります。入力したメールアドレスに誤りがないかご確認ください。

No.	エラーメッセージ	エラー理由
1	メールアドレスを入力してください。	メールアドレスが未入力
2	他のアカウントで設定されているメールアドレスです。別のメールアドレスを入力してください。	メールアドレスが他のアカウントにて使用
3	無効なメールアドレスです。入力したメールアドレスに誤りがないかご確認ください。	例) 使用できない記号(?)等を入力、@マークの直前にドット(.)を入力 等
4	設定可能なメールアドレスの最大文字数は255文字です。	メールアドレスを256文字以上入力 ※上記No.3も同時に表示されます

## 7. メール認証

届いたメールを開き、「メールアドレスの確認」をクリックします。

Subject: 【KOSMOWeb管理者】メールアドレスの確認

⌚ View ⓘ Analysis ▲ 5 ⌂ Source ⌂ Headers ⌂ Parts

HTML Plain text

Normal

このメールアドレスでTestRealmアカウントが作成されました。  
以下のリンクをクリックしてメールアドレスの確認を完了してください。

[メールアドレスの確認](#)

このリンクは30分だけ有効です。

もしこのアカウントの作成に心当たりがない場合は、このメールを無視してください。

日本語 ✓

メールアドレスが確認できました。

「メールアドレスの確認」をご確認ください。

※ TEXT形式では、「メールアドレスの確認」が表示されません。  
HTML形式に変更して、確認作業を進めてください。

8. ブラウザに戻る  
元の画面に戻り、更新してください。



※手順は次ページに続きます。

## 9. ユーザIDの設定・認証方法の選択

### ①ユーザーIDの設定

任意のユーザIDを入力後、認証方式を選択の上「実行」をタップします。

- ・ユーザIDは、数字・英字の組合せで8文字以上、13文字以内で入力します。

なお、ユーザIDの英字は全て小文字として扱います

(大文字での入力は可能ですが、小文字に変換されます)。

ユーザIDの最小文字数	8文字
ユーザIDの最大文字数	13文字
利用可能文字	半角英数字：英字は大文字での入力は可能ですが、小文字に変換されます 記号：- (ハイフン) _ (アンダーバー) . (ドット) @ (アットマーク)

\* 必須フィールド

### ユーザIDの変更・認証方法の設定

▲ \* ユーザーIDの変更が可能です。  
\* 認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザID \*

利用不可文字一覧を見る

認証方法 \*

生体認証  
ワンタイムパスワード（OTP）アプリ認証  
ワンタイムパスワード（OTP）メール認証

※ 「利用不可文字一覧を見る」からユーザIDに利用できない文字を確認可能です

\* 必須フィールド

### ユーザIDの変更・認証方法の設定

▲ \* ユーザーIDの変更が可能です。  
\* 認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザID \*

利用不可文字一覧を見る

以下の文字はユーザIDに利用できません：

- < (小なり記号)
- > (大なり記号)
- & (アンパンド)
- (ダブルクォート)
- ' (シングルクォート)
- \s (空白文字：スペース、タブ、改行など)
- \v (垂直タブ)
- \n (水平タブ)
- \\$ (ドル記号)
- % (パーセント記号)
- : (感嘆符)
- # (ハッシュ記号)
- ? (疑問符)
- \$ (エクスクリプション記号)
- . (カンマ)
- : (セミコロン)
- : (コロン)
- \* (アスタリスク)
- (ダブルダッシュ)
- / (スラッシュ)
- \ (バックスラッシュ)
- | (バックスラッシュ)
- ^ (キャレット)
- = (イコール)
- { (左角括弧)
- } (右角括弧)
- { (左中括弧)
- } (右中括弧)
- { (左丸括弧)
- } (右丸括弧)
- ~ (バッククォート)

認証方法 \*

実行

### ②認証方法の設定

認証方式は下記ののいずれかを選択ください。

- ・生体認証
- ・ワンタイムパスワード（OTP）アプリ認証
- ・ワンタイムパスワード（OTP）メール認証

※お手持ちのスマートデバイスに生体認証機能（例：顔認証、指紋認証）が備わっている方のみ生体認証を選択できます。

## 10. パスワードの変更

パスワード更新画面が表示されます。任意のパスワードを入力して「送信」をタップします。

パスワードは8文字以上で入力してください。

パスワードの更新

⚠ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード

パスワード確認用

全てのデバイスからサインアウトする

実行

※パスワードの最大文字数および利用可能文字は、ご加入されている健保組合からのご案内内容に沿って登録をお願いします。

パスワードの最小文字数	8文字
パスワードの最大文字数	64文字
利用可能文字	半角英数字 !"#\$%&'()=~ `{+*}<>?-^¥@[::],./

## 11. ログイン完了

KOSMO WebのTOPページに遷移します

健康保険組合  
大和 太郎 様

ホーム プロフィール変更 ログイン方法変更 利用規約

Service

医療費情報 人間ドック等予約 電子申請 被扶養者資格調査 健診結果照会

旅・宿泊予約サービス 資格情報のお知らせ

Information

お知らせはありません。

TOPへ戻る

## 【2】全員が行う作業 - ログアウト -

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスから被保険者様・被扶養者様がログアウトする場合は、以下の手順を行ってください。

### 1. ログイン時のトップ画面

トップ画面の右上に表示されている「ユーザー名」をタップします。  
※ユーザー名は、ご自身のお名前が表示されています。



2. ログアウトの確認画面表示被保険者被扶養者向けサービスにログインします。  
ログアウトしてもよろしいですか？の確認画面されます。  
「ログアウトする」をタップします。



3. ログアウト後のトップ画面表示  
トップ画面の右上が「ログイン」と表示されていることを確認の上、終了します。



### 【3】生体認証方式で行う作業

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様が利用する場合は、初回ログインで選択した認証方式でログインを行います。  
ここでは生体認証を選択された方の手順について説明します。

※認証方式は後から追加することも可能です。（3-【6】多要素認証の追加登録 参照）

#### （1）お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定

##### 1. 生体認証機能の設定

お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能（例：顔認証、指紋認証）の設定を行ってください。

スマートデバイスの生体認証の設定は、お手持ちの端末のマニュアルなどをご覧ください。

##### 2. KOSMO Webへ生体認証の登録

KOSMO Webに多要素認証を登録する必要があります。お使いの端末方法の設定方法をご確認のうえ、設定を進めてください。

スマートデバイスからのログイン

⇒ p13

スマートデバイスを使用してパソコンからのログイン

⇒ p16

パソコンからのログイン

⇒ p18

#### （2）生体認証の設定（スマートデバイスからのログイン）

##### 1. KOSMO Webへのアクセス

ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に  
「[https://www.\\*\\*\\*\\*.portal.kosmo-web.jp/](https://www.****.portal.kosmo-web.jp/)」と入力します。

##### 2. KOSMO Webトップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



### 3. ログイン画面の表示

ユーザIDとパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



The image shows a login interface with the following elements:

- A title "ログイン" (Login) at the top center.
- A "ユーザID" (User ID) input field with a placeholder character "।" (dot).
- A "パスワード" (Password) input field with a visibility toggle icon (eye) to the right.
- Checkboxes for "ログイン状態の保存" (Save login status) and "パスワードを忘れた方はこちら" (Forgot password).
- A large blue "ログイン" (Login) button at the bottom center, which is highlighted with a red border.
- A link "ポータルに戻る" (Return to portal) at the bottom.

### 4. セキュリティキーの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。「登録」をタップします。



The image shows a security key registration screen with the following elements:

- A title "セキュリティの設定" (Security settings) with a lock icon.
- A checked checkbox "全てのデバイスからサインアウトする" (Sign out from all devices).
- A large blue "次へ" (Next) button at the bottom center, which is highlighted with a red border.

## 5. 生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

※本書の画像はiPhoneにおける顔認証を例示しましたが、ご準備いただいたデバイスの生体認証画面に沿って、進めてください。



## 6. 認証ラベルの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。パスキーは、任意の名前を入力して「OK」をタップします。

※パスキーの文字は削除した後に、英字、数字、かな入力など登録するスマートデバイスを識別できる名前を入力します。



7. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



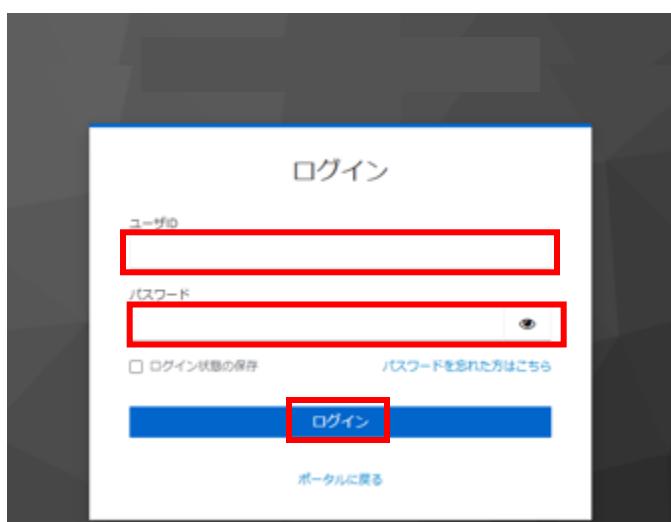
※ 表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

1. KOSMO Webへのアクセス  
ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に「[https://www.\\*\\*\\*\\*.portal.kosmo-web.jp/](https://www.****.portal.kosmo-web.jp/)」と入力します。
2. KOSMO Webトップ画面の表示  
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



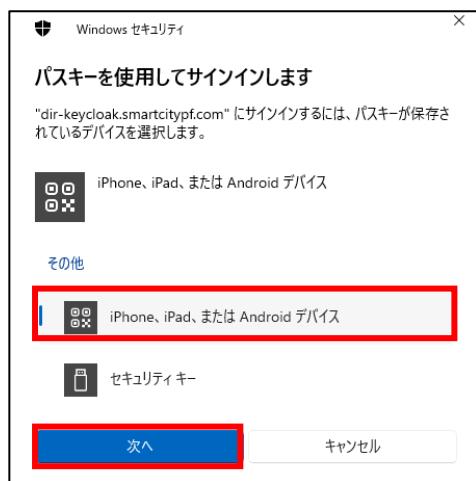
3. ログイン画面の表示  
先ほど設定したユーザIDとパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



3. 生体認証の選択  
「次へ」をタップします。



4. 生体認証行う端末の選択  
iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をタップします。



5. 生体認証  
スマートデバイスで、パソコンに表示されたQRコードを読み取ってサインインします。



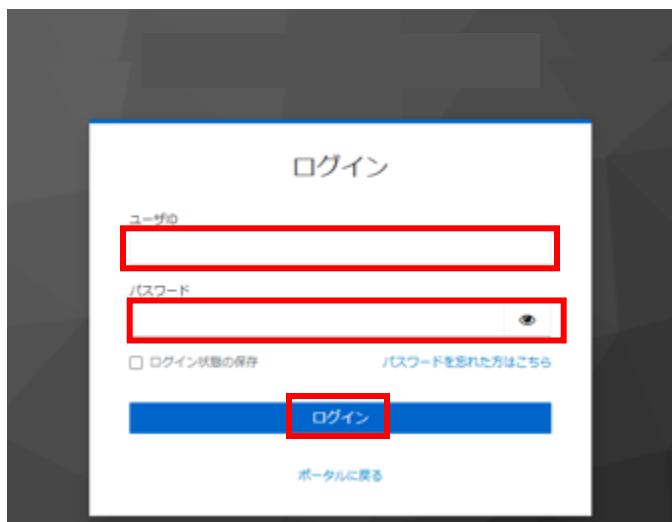
※端末のBluetoothをオンにしてください

### (3)生体認証の設定（パソコンからのログイン）

1. KOSMO Webへのアクセス  
ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に「[https://www.\\*\\*\\*\\*.portal.kosmo-web.jp/](https://www.****.portal.kosmo-web.jp/)」と入力します。
2. KOSMO Webトップ画面の表示  
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



3. ログイン画面の表示  
先ほど設定したユーザIDとパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

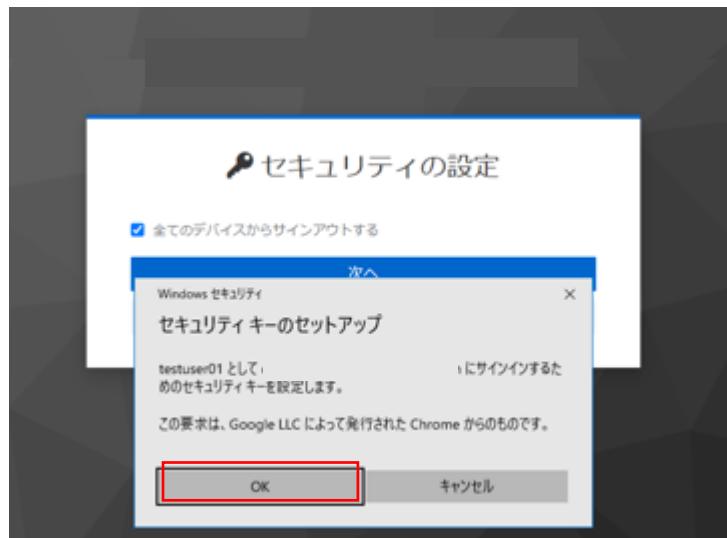


#### 4. 生体認証画面

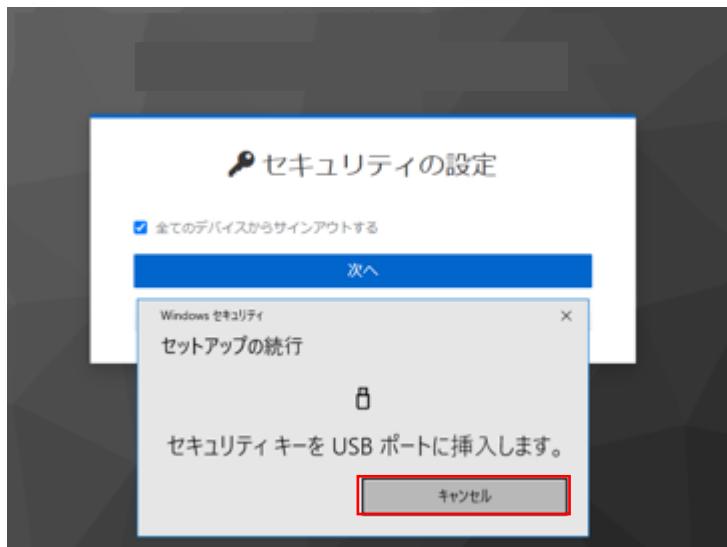
生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。



#### 5. 「OK」をクリック



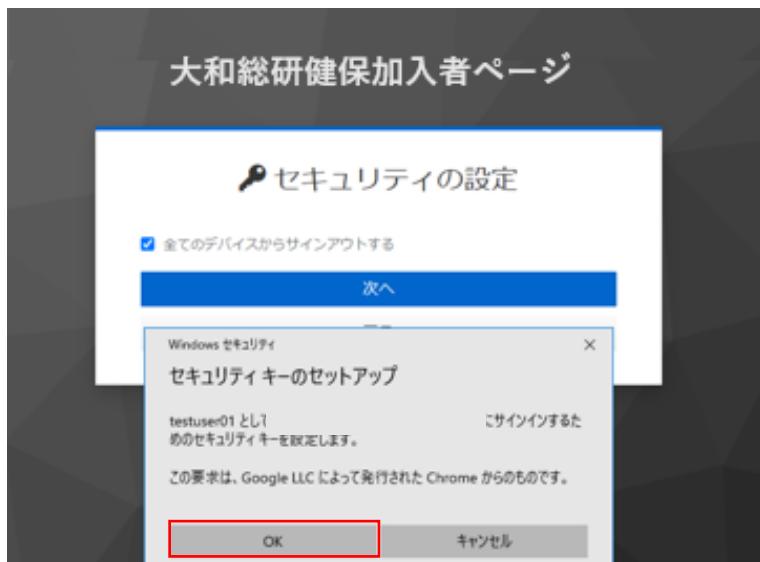
#### 6. 「キャンセル」をクリック



## 7. パスキーを保存する場所を選択



## 8. セキュリティキーのセットアップでパソコン端末の顔認証を利用して登録してください (キャンセルで7の画面に戻ります)



※ キャンセルを押下すると以下の画面が表示されます。  
(「再試行してください」から7の画面に戻ります)



※スマートフォンの認証機能を使用する場合は、下記の手順で進めてください。  
「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリックします。  
表示されるQRコードを生体認証が可能なスマートデバイスで読み取り生体認証の設定を行います。



## 【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様が利用する場合は、初回ログインで選択した認証方式でログインを行います。

※認証方式は後から追加することも可能です。 (3- 【6】多要素認証の追加登録 参照)

ここではワンタイムパスワード認証を選択された方の手順について説明します。

1. ワンタイムパスワード認証 (Google Authenticator)
2. ワンタイムパスワード認証 (Microsoft Authenticator)
3. ワンタイムパスワード認証 (Chromeプラグイン)
4. ワンタイムパスワード認証 (Edgeプラグイン)
5. ワンタイムパスワードメール認証

PCブラウザを利用したワンタイムパスワード認証も可能です。Chromeプラグイン、及びEdgeプラグインを使ったログイン手順をご確認ください。

\*本書はApp Store のインストールを基にして作成しています。ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。

\* Chrome、及びEdgeでは複数のワンタイムパスワードプラグインが存在します。

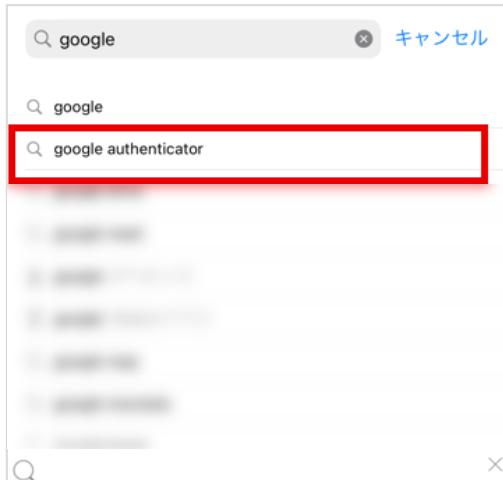
本書では、大和総研にて正常動作が確認された、推奨プラグインでの手順を記載しています。

### (1) Google Authenticatorの設定作業

1. Google Authenticator(Google認証システム)のインストール

ご利用機種に応じた各種ストアより「Google Authenticator」を検索します。

[App Store](#) | [Google Play](#)



## 2. Google Authenticatorの入手

「入手」をタップし、インストールを開始します。



## 3. Google Authenticatorの設定

「開く」をタップし、内容を確認後、「開始」をタップします。



#### 4. Google Authenticatorの使用設定

Gmailをご利用の方は、メールアドレスが表示されます。Googleアカウントにコードをバックアップしたい場合は、「続行」をタップします。  
バックアップ不要な方は、「アカウントなしでAuthenticatorを使用」をタップし、インストールを完了します。



#### 5. KOSMO Webへのアクセス

ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に  
[「https://www.\\*\\*\\*\\*.portal.kosmo-web.jp/」](https://www.****.portal.kosmo-web.jp/)と入力します。

#### 6. KOSMO Webトップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



## 7. KOSMO Webログイン画面の表示

先ほど設定したユーザIDとパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



The image shows the KOSMO Web login interface. At the top center is a button labeled "ログイン". Below it is a field labeled "ユーザID" with a placeholder character "l". To the right of the ID field is a password input field with an "eye" icon for visibility. Below the fields are two links: "□ ログイン状態の保存" and "パスワードを忘れた方はこちら". A large blue button at the bottom center is labeled "ログイン" and is highlighted with a red border. Below this button is a link "ポータルに戻る".

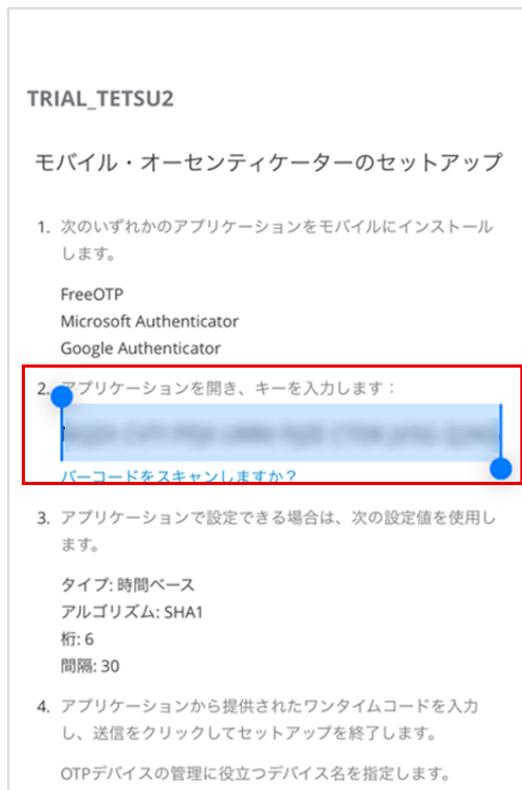
## 8. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

表示されたQRコードの下部にある「スキャンできませんか？」をタップします。



The image shows the KOSMO Web one-time password setup screen. The title is "ワンタイムパスワードの設定". It contains a warning message: "⚠ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。". Below this are three app options: "Google Authenticator", "Microsoft Authenticator", and "FreeOTP". Step 1 says "1. 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。". Step 2 says "2. アプリケーションを開き、バーコードをスキャンします。". There is a blurred QR code area. Step 3 says "3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。". At the bottom is a link "OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。". A red box highlights the text "スキャンできませんか？" which corresponds to the instruction in step 2.

9. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面  
「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。



## 10. Google Authenticator アプリの操作

Google Authenticator アプリを起動します。画面右下の「+」ボタンをタップし、「セットアップキーを入力」をタップします。



## 11. Google Authenticator アプリの操作

「アカウント名」にアカウントの名称を入力して「鍵」に先ほどコピーしたキーを貼り付けます。  
鍵の種類は「時間ベース」を選択されていることを確認後、「追加」をタップします。  
※貼り付けができない場合、「鍵」にキーを入力します。なお英字は小文字入力でも登録は可能です。

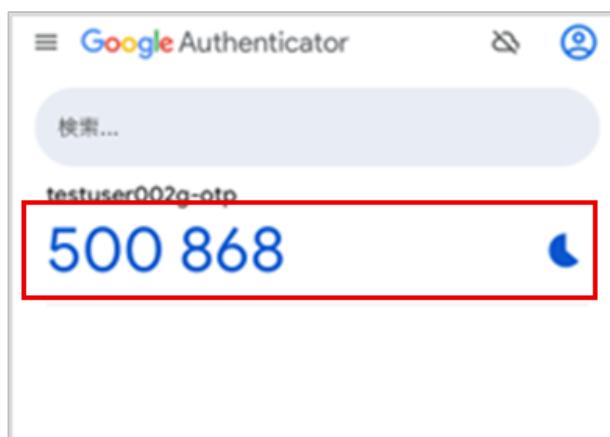


## 12. Google Authenticator アプリの操作

生成された 6 衝のワンタイムパスワードをタップしてコピーします。

※ワンタイムパスワードは30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

※画面のコードはサンプルです。Google Authenticator アプリに表示されたワンタイムパスワードを採用します。



### 13. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名称を入力。

Google Authenticator アプリで生成された 6 行のワンタイムパスワードを貼り付け、「実行」をタップします。

※送信時に「認証コードが異なります」と表示される場合は、時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試すなど、何度か操作を実施ください。ワンタイムパスワードは 30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード\*

デバイス名\*

全てのデバイスからサインアウトする

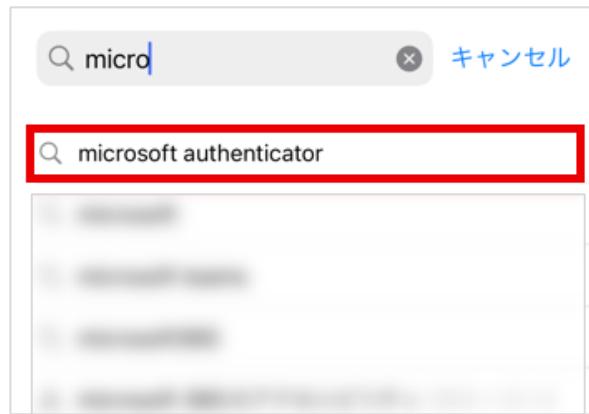
実行

### 14. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。

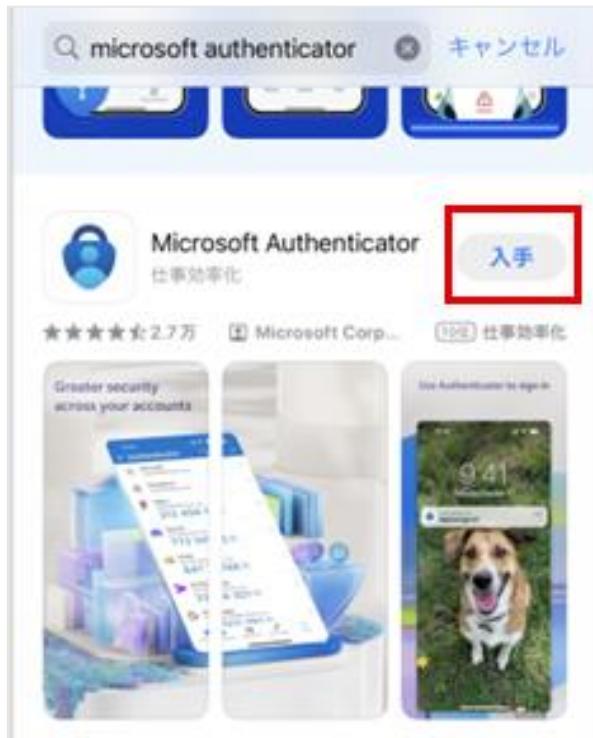


## (2) Microsoft Authenticatorの設定作業

1. Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)のインストール  
ご利用機種に応じた各種ストアより「Microsoft Authenticator」を検索します。  
[Microsoft Authenticator](#)(Microsoft認証システム)

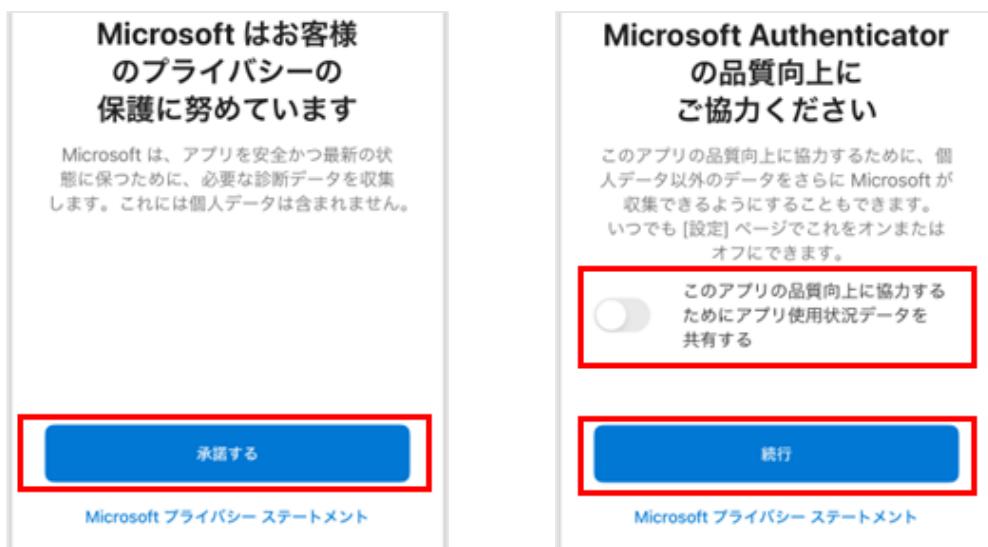


2. Microsoft Authenticatorの入手  
「入手」をタップし、インストールを開始します。



### 3. Microsoft Authenticatorの設定

「承諾する」をタップします。「アプリ使用状況データを共有する」は任意で選択し、「続行」をタップします。



### 4. Microsoft Authenticatorの設定

「スキップ」をタップし、インストールを完了します。



### 5. KOSMO Webへのアクセス

ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に  
[「https://www.\\*\\*\\*\\*.portal.kosmo-web.jp/」](https://www.****.portal.kosmo-web.jp/)と入力します。

## 6. KOSMO Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

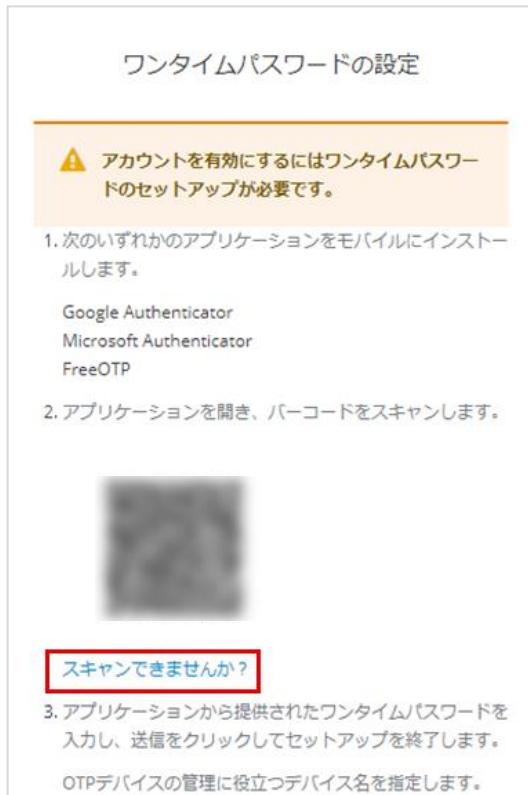


## 7. KOSMO Web ログイン画面の表示

先ほど設定したユーザIDとパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

The image shows the KOSMO Web login page. The page has a light gray header and footer area. The main content area is white. At the top center is the word 'ログイン' (Login). Below it is a form field labeled 'ユーザID' (User ID) with an orange border. To the right of the input field is a small placeholder icon showing a person's head. Below the input field is a label 'パスワード' (Password) next to a password input field with a small eye icon to its right. Underneath the password field are two links: '□ ログイン状態の保存' (Save login status) and 'パスワードを忘れた方はこちら' (Forgot password). At the bottom of the form is a large blue 'ログイン' (Login) button, which is highlighted with a red rectangular box. Below the form is a link 'ポータルに戻る' (Return to portal).

8. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面  
表示されたQRコードの下部にある「スキャンできませんか？」をタップします。



9. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面  
「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーします。



## 10. Microsoft Authenticator アプリの操作

Microsoft Authenticator アプリを起動します。画面右上の「+」ボタンをタップします。



## 11. Microsoft Authenticator アプリの操作

アカウントを追加画面で「その他(Google、Facebookなど)」をタップします。



## 12. Microsoft Authenticator アプリの操作

QRコードスキャンが起動されます。「またはコードを手動で入力」をタップします。



## 13. Microsoft Authenticator アプリの操作

アカウント名には、任意のアカウント名称を入力。秘密鍵には先ほどコピーしたキーを貼り付け、「完了」をタップします。

※貼り付けができない場合、「鍵」にキーを入力します。なお英字は小文字入力でも登録は可能です。



#### 14. Microsoft Authenticator アプリの操作

生成された6桁のワンタイムパスワードをタップしてコピーします。

※ワンタイムパスワードは30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

※画面のコードはサンプルです。Microsoft Authenticator アプリに表示されたワンタイムパスワードを採用します。



#### 15. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名称を入力、その後Microsoft Authenticator アプリで生成された6桁のワンタイムパスワードを貼り付け、「実行」をタップします。

※送信時に「認証コードが異なります」と表示される場合は、時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。

その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試すなど、何度か操作を実施ください。ワンタイムパスワードは30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード\*

デバイス名\*

全てのデバイスからサインアウトする

**実行**

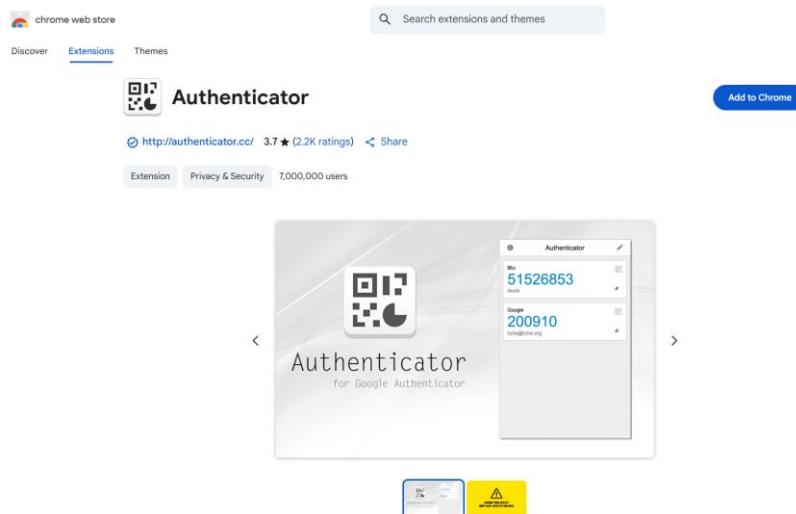
A screenshot of the KOSMO Web configuration page for a new device. It shows fields for entering the one-time password (OTP) and specifying a device name. A checkbox for signing out from all devices is present. The 'Execute' button at the bottom is highlighted with a red box.

16. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



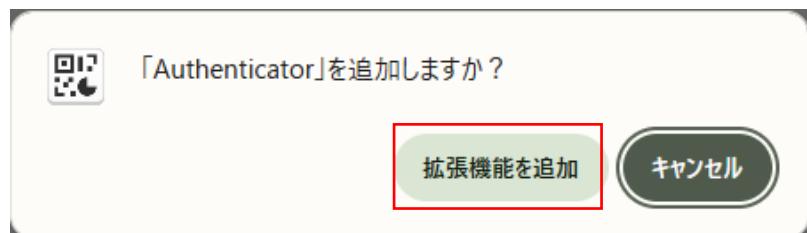
### (3) Chromeプラグインの設定作業

- Authenticator(Chromeプラグイン)のインストール  
[Chrome web store](#)より「Authenticator」を検索します。



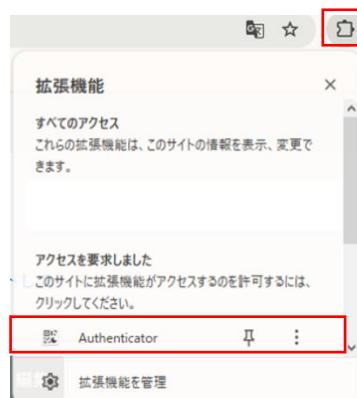
- Authenticatorの入手

「Add to Chrome」ボタンをクリックします。表示されたポップアップの「拡張機能を追加」ボタンをクリックします。



- 拡張機能のアクセスの許可

Chromeの拡張機能ボタンをクリックします。インストールされた拡張機能が表示され、Authenticatorをクリックします。



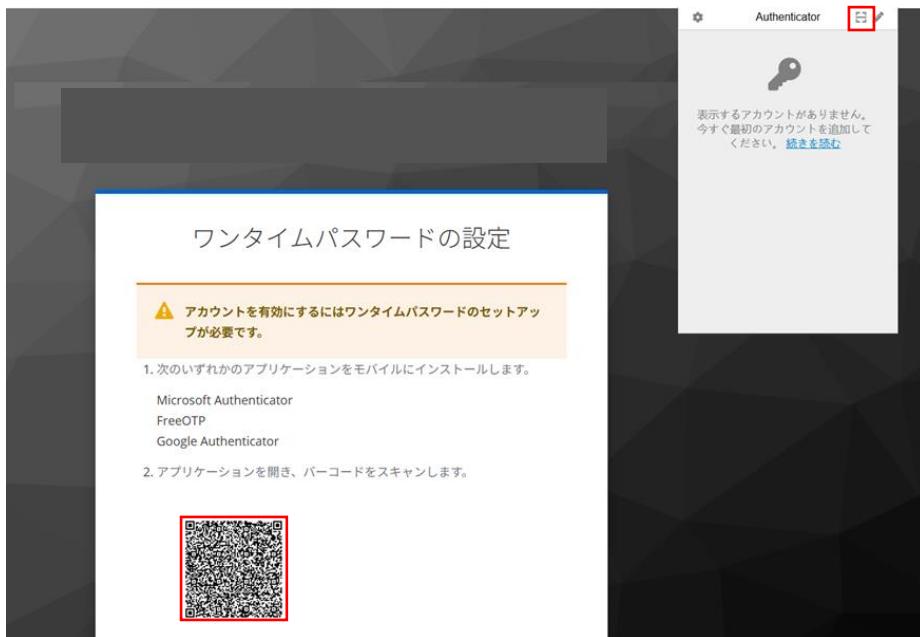
Authenticatorが表示されます。



#### 4. OTPの登録

ログイン時にワンタイムパスワードを設定します。

QRコード画面が表示されるため、Authenticator 「QRコードをスキャン」 ボタンをクリックします。



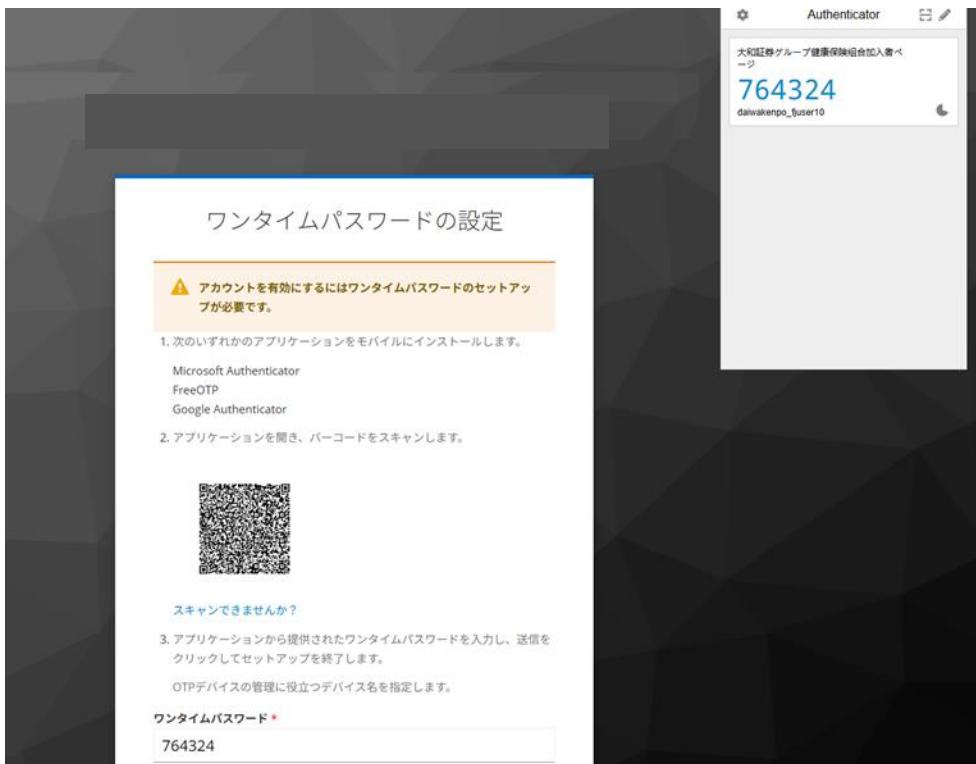
QRコードを範囲選択します。



「ユーザ名追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です。



## 5. 表示されるワンタイムパスワードでログイン



## 6. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。

KOSMO Web Communication

ホーム プロフィール変更 ログイン方法変更 利用規約 テストユーザー様

Service

医療費情報 人間ドック等予約 電子申請 被扶養者資格調査 健診結果照会

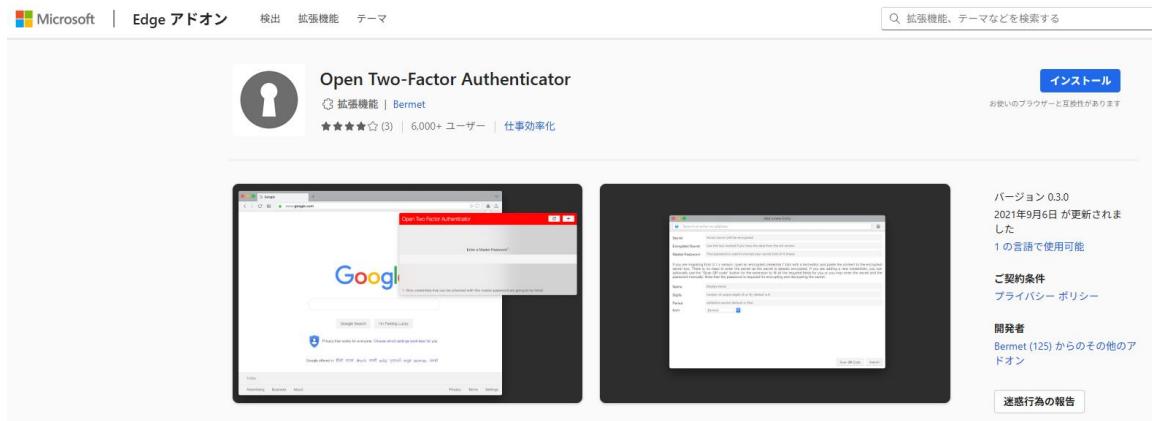
旅・宿泊予約サービス 資格情報のお知らせ 补助金申請

※ 表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

【Chromeプラグインでの初回ログインはここで完了です】

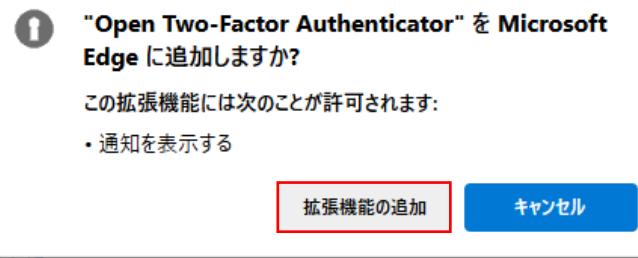
#### (4) Edgeプラグインの設定作業

1. Open Two-Factor Authenticator (Edgeプラグイン)のインストール  
Edge アドオンより「Open Two-Factor Authenticator」を検索します。  
[「Open Two-Factor Authenticator - Microsoft Edge Addons」](#)

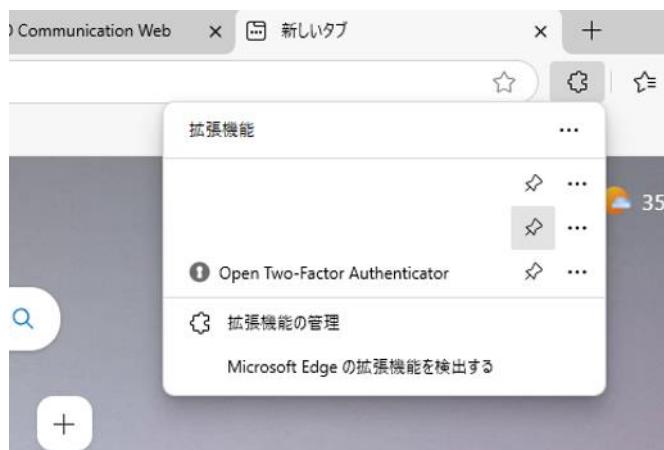


The screenshot shows the Microsoft Edge Add-ons page. At the top, there's a search bar with placeholder text '検索機能、テーマなどを検索する'. Below it, a navigation bar with tabs '検出' (Detected), '拡張機能' (Extensions), and 'テーマ' (Themes). The main content area displays the 'Open Two-Factor Authenticator' extension by 'Bermet'. It features a large icon of a keyhole, a brief description, and a rating of 4 stars from 3 reviews. Below the description, there are two small screenshots showing the extension in use within the Microsoft Edge browser. To the right of these screenshots, there's a 'インストール' (Install) button with a blue background and white text. Further down, there's a section for 'バージョン 0.3.0' (Version 0.3.0) with the note '2021年9月6日が更新されました' (Updated on September 6, 2021) and '1の言語で使用可能' (Available in 1 language). There are also links for 'ご契約条件' (Terms of Use), 'プライバシー ポリシー' (Privacy Policy), and '開発者' (Developer) information.

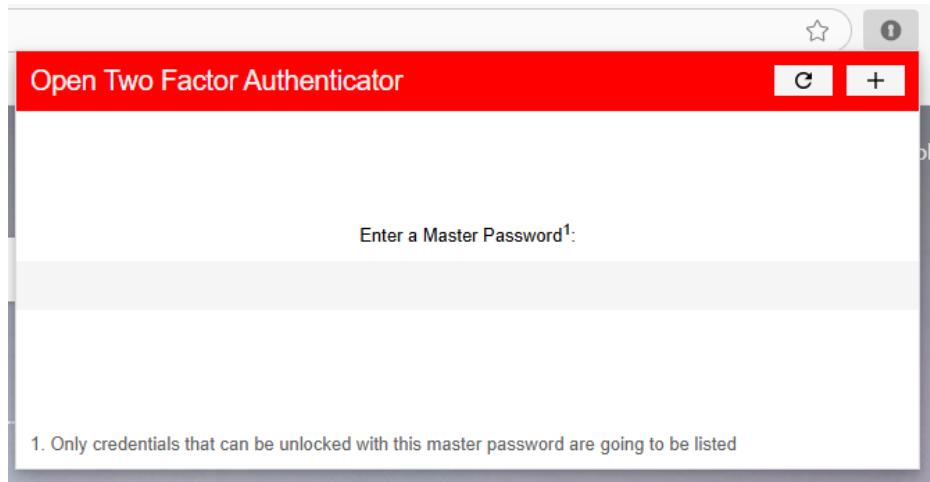
2. Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)の入手  
「インストール」ボタンをクリックします。表示されたポップアップの「拡張機能の追加」ボタンをクリックします。



3. 拡張機能のアクセスの許可  
Edgeの拡張機能ボタンをクリックします。インストールされた拡張機能が表示され、Open Two-Factor Authenticatorをクリックします。

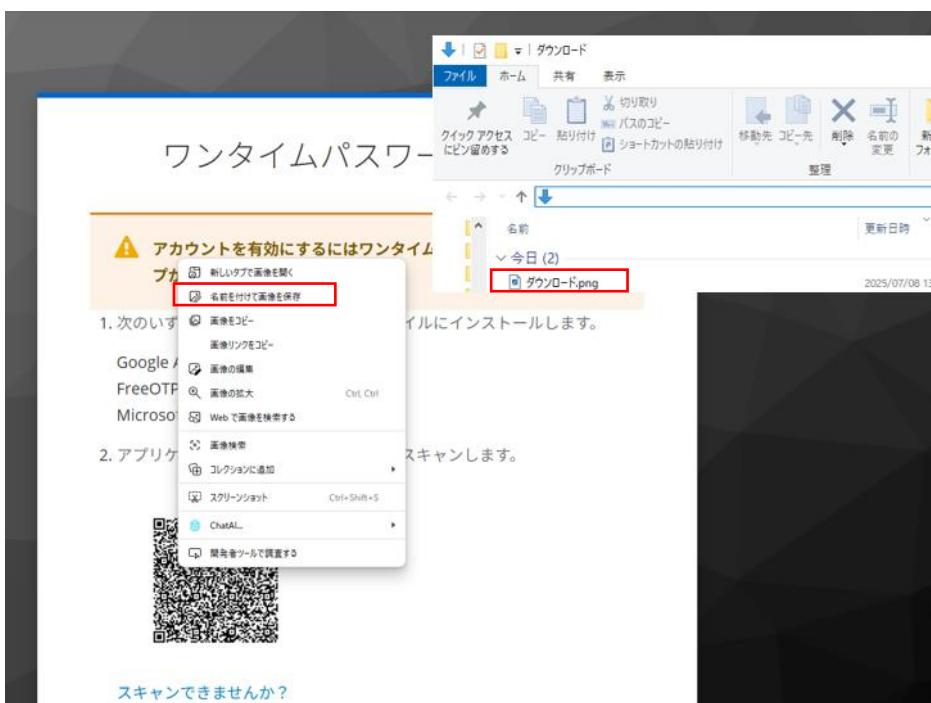


Open Two-Factor Authenticatorが表示されます。



#### 4. QRコードの保存

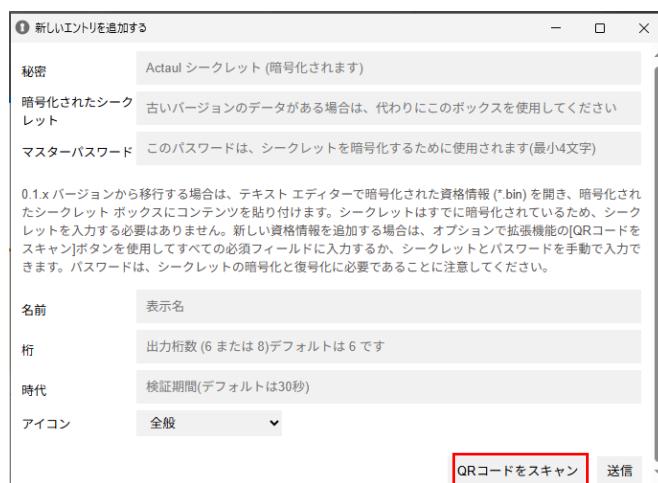
表示されているQRコードを.png形式で保存します。



## 5. OTPの登録

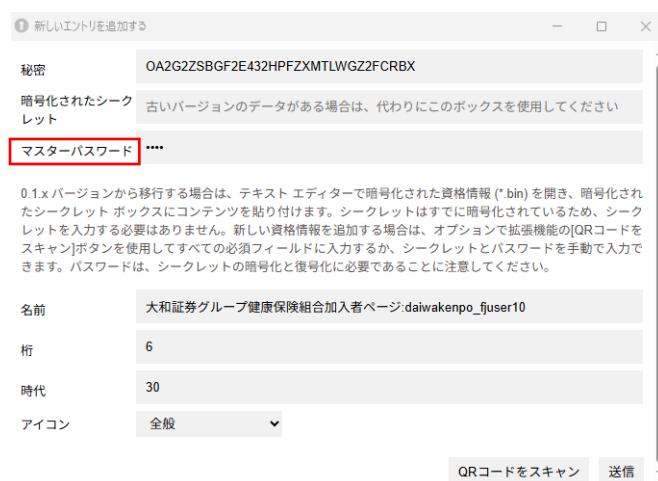
ログイン時にワンタイムパスワードを設定します。

Open Two-Factor Authenticator 「+」ボタンをクリックするとポップアップ画面が表示されるため、「QRコードをスキャン」ボタンをクリックします。



保存したQRコード画像を選択し、マスターパスワードを設定します。

※最小4文字であり、任意の値で設定可能

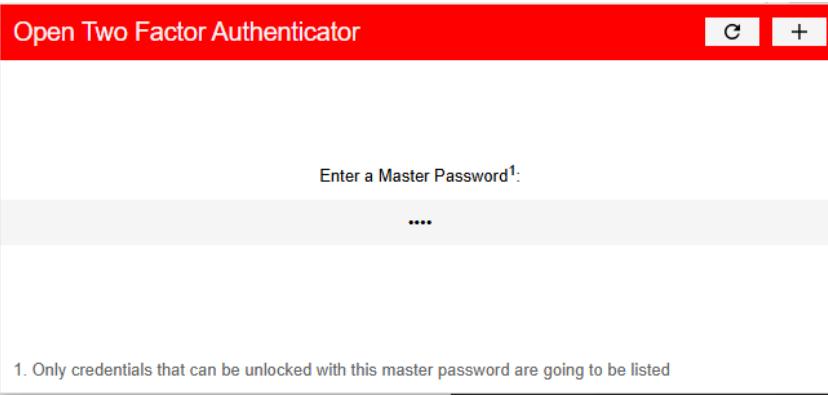


ポップアップ画面で「OK」ボタンをクリックします。

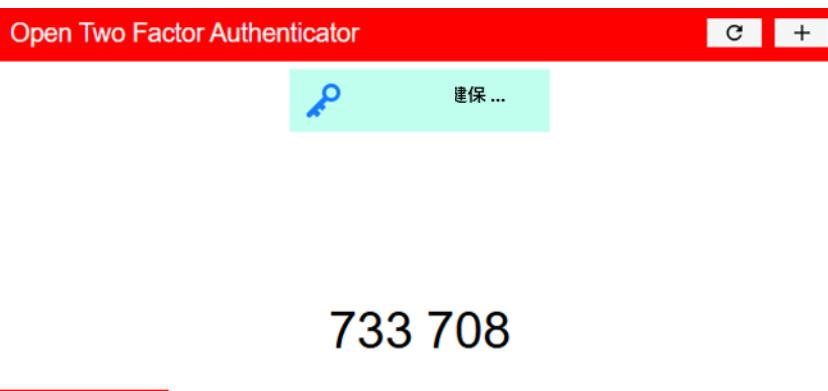
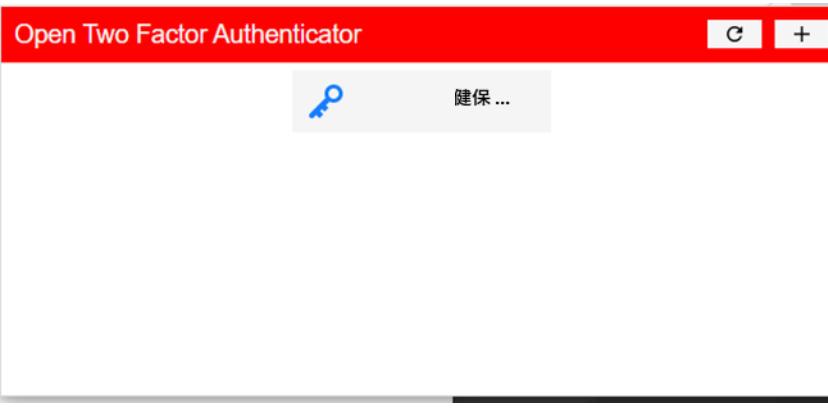


## 6. OTPの表示

OTPの登録時に設定したマスターパスワードを入力します。



表示されたキーをクリックします。



7. 表示されるワンタイムパスワードでログイン



8. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



※ 表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

【Edgeプラグインでの初回ログインはここで完了です】

## (5) ワンタイムパスワードメール認証設定作業

### 1. KOSMO Webへ再度アクセス

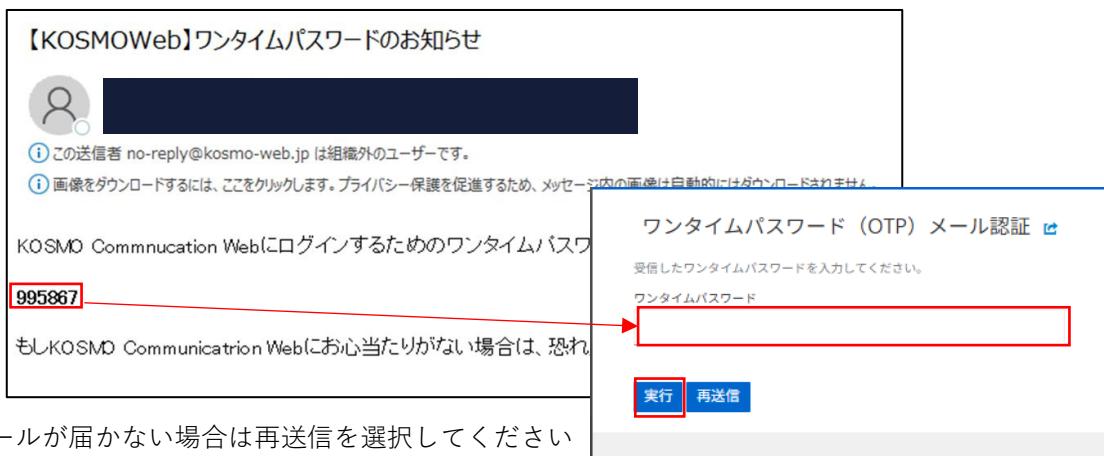
「[https://www.\\*\\*\\*\\*.portal.kosmo-web.jp/](https://www.****.portal.kosmo-web.jp/)」



### 2. ログイン



### 3. 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了してください



8. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



※ 表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

【ワンタイムパスワードのメール受け取り設定での初回ログインはここで完了です】

### 3 設定を変更する場合

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスで初回登録したユーザIDパスワード、メールアドレス、多要素認証などの設定を変更する場合は、以下の手順で変更を行ってください。

- 【1】KOSMO WebのユーザIDを変更する場合
- 【2】パスワードを変更する場合
- 【3】パスワードを忘れた場合
- 【4】メールアドレスを変更する場合
- 【5】多要素認証の追加登録
- 【6】多要素認証の削除
- 【7】利用規約が更新された場合

#### 【1】KOSMO WebのユーザIDを変更する場合

##### (1)ユーザIDの変更

###### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



###### 2. プロフィール変更画面の表示

メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



### 3. ユーザIDの変更

「ユーザID」のIDを変更します。その後、画面を下にスクロールし、「変更」、「ポータルに戻る」をタップします。

The image shows two side-by-side screenshots of the KOSMO Web profile management interface. Both screens have a header bar with the KOSMO Web logo and a profile picture.

**Left Screenshot:** The title is "プロフィール" (Profile) and "プロフィールを管理する" (Manage Profile). It shows a "セクション" (Section) dropdown set to "全般" (General). The "言語" (Language) dropdown is set to "日本語" (Japanese). The "ユーザID" (User ID) field contains "doukakuuser2024". Below it, a red box highlights the error message "利用不可文字一覧を見る" (View list of prohibited characters). The "ユーザー名" (User Name) field contains "ドウサカクニン". The "メールアドレス" (Email Address) field contains "doukakuuser@example.com" with a "Eメール変更" (Change Email) link. The "認証方法" (Authentication Method) dropdown is set to "生体認証" (Biometric Authentication). At the bottom are "変更" (Change) and "戻る" (Back) buttons, with "ポータルに戻る" (Return to Portal) below them.

**Right Screenshot:** The title is "プロフィール" (Profile) and "プロフィールを管理する" (Manage Profile). It shows a "セクション" (Section) dropdown set to "全般" (General). The "言語" (Language) dropdown is set to "日本語" (Japanese). The "ユーザID" (User ID) field contains "testuser025". The "ユーザー名" (User Name) field contains "テストユーザ". The "メールアドレス" (Email Address) field contains "testuser025@example.com" with a "Eメール変更" (Change Email) link. The "認証方法" (Authentication Method) dropdown is set to "OTP認証" (OTP Authentication). At the bottom are "変更" (Change) and "戻る" (Back) buttons, with "ポータルに戻る" (Return to Portal) below them. A large red box highlights the "変更" (Change) button.

**Bottom Panel (Left Screenshot):** A list of prohibited characters in Japanese, preceded by a warning: "以下の文字はユーザIDに利用できません:" (The following characters cannot be used for the User ID:)

- < (小なり記号)
- > (大なり記号)
- & (アンパンド)
- (ダブルクオート)
- ' (シングルクオート)
- \s (空白文字 : スペース、タブ、改行など)
- \w (英数字)
- \h (ホフタブ)
- \\$ (ドル記号)
- \% (パーセント記号)
- \! (感嘆符)
- \# (ハッシュ記号)
- \? (疑問符)
- \\$ (セクション記号)
- \, (カンマ)
- \: (セミコロン)
- \; (コロン)
- \* (アスタリスク)
- (チルダ)
- / (スラッシュ)
- \ (バックスラッシュ)
- | (バインダー)
- \^ (キャリット)
- = (イコール)
- [ (左角括弧)
- ] (右角括弧)
- ( (左中括弧)
- ) (右中括弧)
- ( (左丸括弧)
- ) (右丸括弧)
- \ (バッククオート)

### 4. トップ画面の表示

KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



## (2) ユーザIDの変更（パソコン作業）

### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



### 2. ユーザIDの変更

「ユーザID」のIDを変更します。

その後、下にある「変更」、「ポータルに戻る」をクリックします。

ユーザIDを変更するためのフォーム。ユーザID欄に「testuser\_0218」が入力されています。

言語	日本語
ユーザID *	testuser_0218
メールアドレス	Eメール変更
ユーザー名	テストユーザー
仮IDフラグ	
認証方法 *	OTP認証

ボタン: 変更, 戻る, ポータルに戻る

### 3. トップ画面の表示

KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



## 【2】パスワードを変更する場合

KOSMO Webに登録したパスワードを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はKOSMO Webにログイン可能な方がパスワードを更新されることを想定しています。ここではワンタイムパスワードによる認証方式を例に説明します。

### (1)パスワードの更新

#### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューインデント（三本線）をタップします。



2. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」をタップします。



3. ログイン方法変更画面の表示

パスワードの「更新」をタップします。



#### 4. パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

The screenshot shows a login page with the user name 'testuser001'. A message at the top says '① 続行するには再度認証してください' (Please re-authenticate to continue). Below it is a password input field labeled 'パスワード' with a visibility toggle icon. A blue button labeled 'ログイン' (Login) is highlighted with a red border. Below the button is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Forgot password? Click here).

#### 5. ワンタイムパスワード画面の表示

認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。

The screenshot shows a screen titled 'ワンタイムパスワードの入力' (One-time password input). It has a text input field labeled 'ワンタイムパスワード' with a yellow border, containing a single vertical bar character '|'. Below it is a blue button labeled 'トップページへ' (Top page) with a yellow border.

※生体認証の場合はこの画面が表示されません。

## 6. パスワード更新画面の表示

「パスワード」、「パスワード確認用」共に、更新するパスワードを入力して「実行」をタップします。

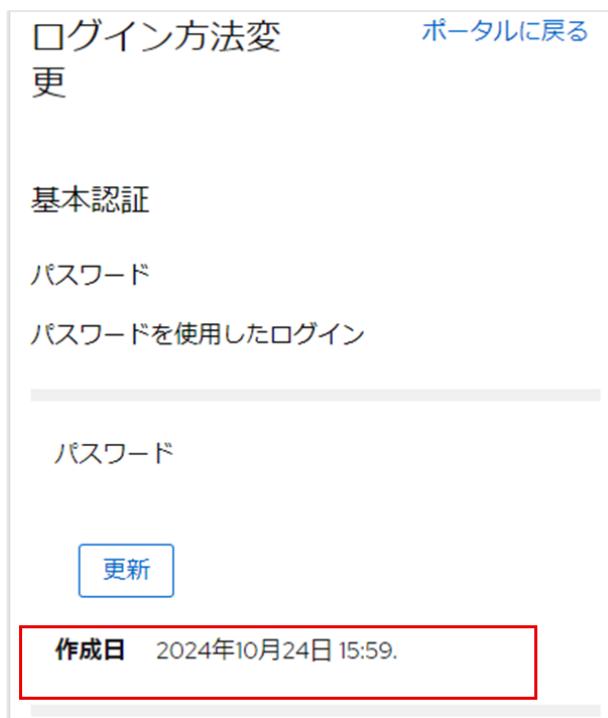
※更新するパスワードは、現在ご使用中のパスワードでは更新できません。変更をお願いします。



The screenshot shows a 'Password Update' screen. It has two input fields: 'Password' and 'Password Confirmation'. Below the fields is a checkbox labeled 'Check all devices from which sign-in is performed' with the checked option. At the bottom are two buttons: a blue 'Execute' button with a red border and a grey 'Return' button.

## 7. ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを確認します。



The screenshot shows a 'Login Method Change' screen. It includes a 'Basic Authentication' section with a 'Logout' link. Below it is a 'Password' section with a 'Logout using a password' link. A progress bar is shown above the 'Logout' button. At the bottom is a blue 'Update' button. A red box highlights the 'Created Date' field, which displays '2024年10月24日 15:59.'

## (2) パスワードの更新（パソコン作業）

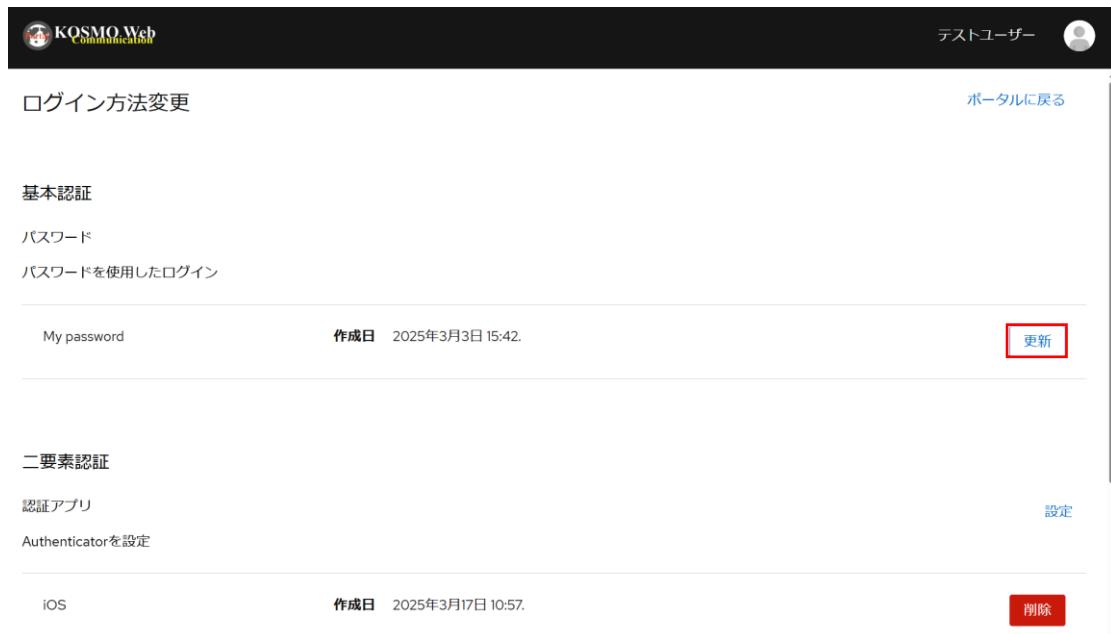
### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。



### 2. ログイン方法変更画面の表示

パスワードの「更新」をタップします。



### 3. パスワードの変更

新しいパスワードを入力し「実行」をクリックします。



### 4. ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを確認します。

### 【3】パスワードを忘れた場合

KOSMO Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。  
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

#### (1)パスワードの再発行

##### 1. トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



##### 2. ログイン画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

A screenshot of the KOSMO Web login page. The page has a light gray background with a central white login form. At the top center of the form is the word 'ログイン' (Login). Below it is a 'ユーザID' (User ID) input field, which is currently empty and highlighted with a yellow border. Below that is a 'パスワード' (Password) input field, also currently empty. To the right of the password field is a small circular icon with a dot. Underneath these fields are two buttons: a white button with a black border containing the text '□ ログイン状態の保存' (Save login status) and a blue button with white text containing the text 'パスワードを忘れた方はこちら' (Forgot password?). Both of these buttons are outlined with a red border. At the bottom of the form is a large blue 'ログイン' (Login) button. At the very bottom of the page, outside the main form, is a link 'ポータルに戻る' (Return to portal).

3. パスワード更新メール送信画面  
「ユーザID」を入力して「実行」をタップします。



パスワードを忘れた方はこちら

ユーザID

testuser001

戻る

実行

ユーザIDを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。

4. パスワード更新案内画面の表示  
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。  
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。



ログイン

○ 詳細な手順を記載したメールをすぐに要請してください

ユーザID

testuser001

パスワード

ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

ポータルに戻る

## 5. パスワードリセットのメール

受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクをタップします。

※メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は5分です。無効になった際は、再度「【3】パスワードを忘れた場合」の手順1からはじめます。

※メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。



## 6. パスワード更新画面の表示

パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。

7. アカウントの更新完了画面の表示

アカウントの更新完了画面が表示されます。



## 【4】ユーザIDを忘れた場合

KOSMO WebのユーザIDを忘れた場合は、次の手順で申請をします。  
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

### (1)ユーザIDの再発行

#### 1. トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



#### 2. ログイン画面の表示

「ユーザIDを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

A screenshot of the KOSMO Web Communication login page. It features fields for 'User ID' and 'Password', and checkboxes for 'Save login status' and 'Remember me'. Below these fields are two links: 'Forgot your password?' and 'Forgot your User ID?'. The 'Forgot your User ID?' link is highlighted with a red rectangular box.

3. ユーザID案内メール送信画面  
「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。



The screenshot shows a form titled "ユーザIDを忘れた方はこちら". It has two input fields: "生年月日 (入力例:19700101)" and "ご登録いただいたメールアドレス". Below the fields is a link "ログインに戻る". A large blue button labeled "実行" is highlighted with a red border. At the bottom, there is a message box containing the text "生年月日、メールアドレスを入力してください。ユーザIDをご案内いたします。".

4. ユーザID案内画面の表示

KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。  
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

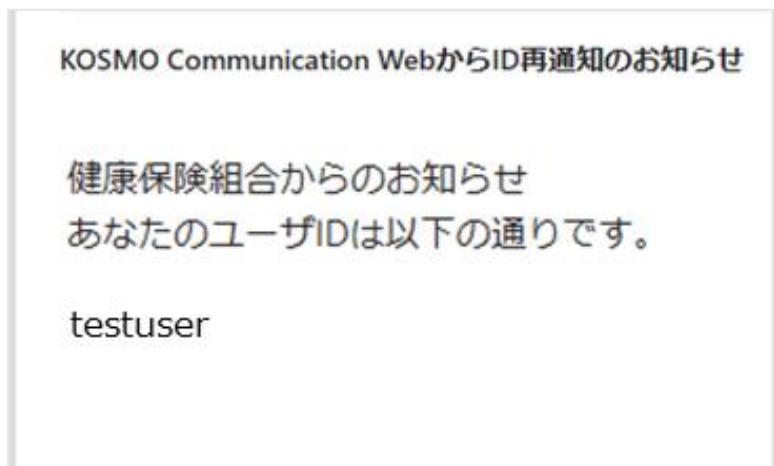


The screenshot shows the KOSMO Web login page. A green message box at the top left contains the text: "以下のメールアドレスにメールを送信しました。 あなたのメールアドレス: testuser@test.com メールに記載されているユーザIDでログインしてください。". Below the message box are fields for "ユーザID" and "パスワード". To the right of the password field is a visibility icon. At the bottom left is a checkbox for "ログイン状態の保持". On the right side, there are links for "パスワードを忘れた方はこちら" and "ユーザIDを忘れた方はこちら". A large blue button labeled "ログイン" is at the bottom center.

## 5. ユーザID案内のメール

受信したユーザID案内メールの本文を確認します。

※健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。



## 【5】メールアドレスを変更する場合

KOSMO Webに登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

### (1)メールアドレスの変更

#### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



2. プロフィール変更画面の表示  
メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



3. メールアドレスの変更  
「Eメール変更」をタップします。

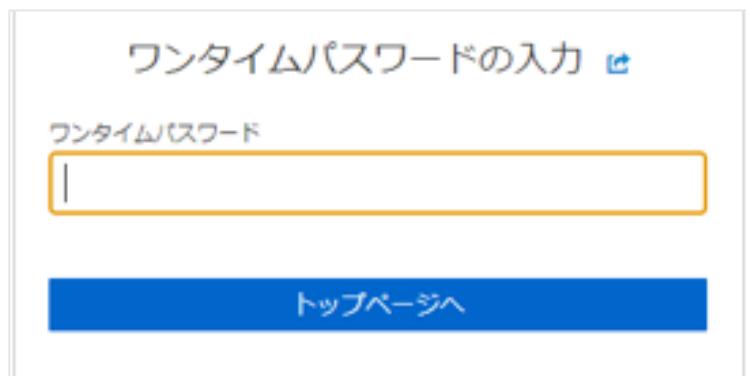
A screenshot of the 'Profile' settings screen. The title is 'プロフィール' (Profile) with the subtitle 'プロフィールを管理する'. A sidebar on the left shows 'セクション' (Section) with '全般' (General) selected. The main area contains sections for '全般' (General), '言語' (Language) set to '日本語' (Japanese), 'ユーザーID' (User ID) 'testuser001', 'ユーザー名' (User Name) 'テストユーザー', and 'メールアドレス' (Email Address) 'testuser001@example.com'. A red rectangular box highlights the 'Eメール変更' (Email Change) button next to the email address input field.

4. パスワード画面の表示  
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。

A screenshot of a password entry screen. At the top, it says 'testuser001'. Below that is a message box with an info icon and the text '続行するには再度認証してください' (Please re-authenticate to continue). There is a password input field with an 'eye' icon to toggle visibility. At the bottom, there is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Forgot password?) and a large blue 'ログイン' (Login) button, which is highlighted with a red rectangular box.

## 5. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワード

トップページへ

A screenshot of a web page titled "ワンタイムパスワードの入力". It features a single input field labeled "ワンタイムパスワード" with a yellow border. Below the input field is a blue button labeled "トップページへ".

## 6. メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。



\* 必須フィールド

メールアドレスの更新

メールアドレス \*

全てのデバイスからサインアウトする

**実行** 戻る

A screenshot of a web page titled "メールアドレスの更新". It has a required field indicator (\*). There is an input field for "メールアドレス" containing "testuser1192@example.com", a checked checkbox for "全てのデバイスからサインアウトする", and two buttons at the bottom: "実行" (highlighted with a red box) and "戻る".

## 7. プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



プロフィール  
プロフィールを管理する

セクション

全般

言語

日本語

ユーザID \*

testuser001

ユーザー名 \*

テストユーザー

メールアドレス \*

testuser1192@example.com

Eメール変更

A screenshot of a web page titled "プロフィール". The "全般" section is selected. It shows the user's language as "日本語", their ID as "testuser001", their name as "テストユーザー", and their email address as "testuser1192@example.com". A red box highlights the email address input field.

## (1)メールアドレスの変更（パソコン操作）

### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



### 2. プロフィール変更画面の表示

メニューから「Eメール変更」を選択し、クリックします。

The screenshot shows the 'Profile' management page. At the top, it says 'プロフィール' (Profile) and 'プロフィールを管理する' (Manage Profile). On the left, there is a sidebar titled '全般' (General) with sections for '言語' (Language), 'ユーザID' (User ID), 'メールアドレス' (Email Address), 'ユーザー名' (User Name), '仮IDフラグ' (Temporary ID Flag), and '認証方法' (Authentication Method). On the right, there is a 'セクション' (Section) titled '全般' (General) with a 'Eメール変更' (Email Change) button, which is highlighted with a red box. At the bottom, there are buttons for '変更' (Change), '戻る' (Back), and 'ポータルに戻る' (Return to Portal).

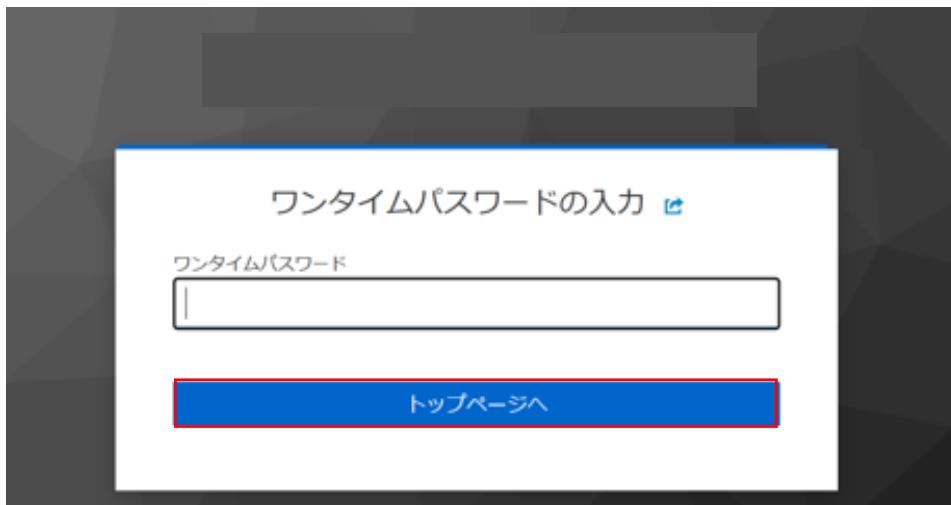
### 3. パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。



### 4. ワンタイムパスワード画面の表示

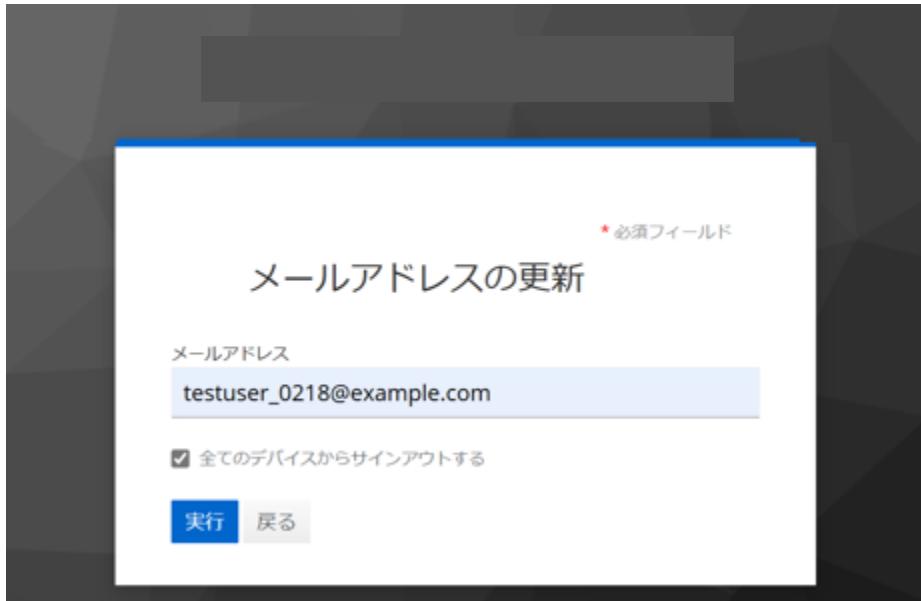
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



## 5. メールアドレス更新画面の表示

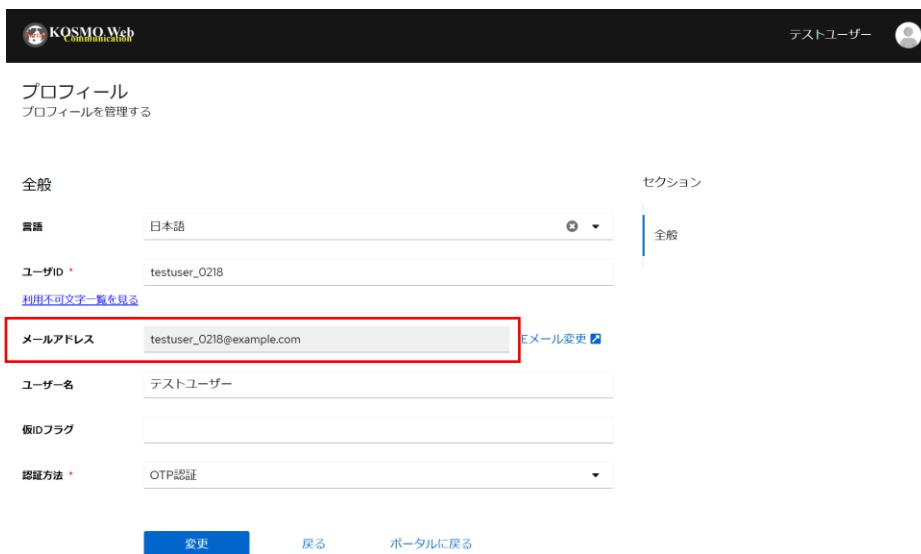
変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。

その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。



## 5. プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



## 【6】多要素認証の追加登録

KOSMO Webログイン時の認証方法の追加は、次の手順で変更を行います。  
追加できる認証方法は下記の通りです。

### 1. 生体認証

### 2. ワンタイムパスワード認証（Authenticator）

こちらの認証は、Google Authenticator、Microsoft Authenticator  
Chromeプラグイン、Edgeプラグインが該当します。

### 3. ワンタイムパスワードメール認証

#### (1)生体認証の追加登録

##### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



##### 2. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」をタップします。



### 3. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「：」をタップ後、表示された「設定」をタップします。



### 4. パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードとワンタイムパスワードを入力します。



### 5. セキュリティキーの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。「登録」をタップします。



## 6. 生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

※本書の画像はiPhoneにおける顔認証を例示しましたが、ご準備いただいたデバイスの生体認証画面に沿って、進めてください。



## 7. 認証ラベルの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。パスキーはすでに登録されている名前以外を入力して、「OK」をタップします。

※パスキーの文字は削除した後に、英字、数字、かな入力など登録するスマートデバイスを識別できる名前を入力します。



## 8. セキュリティ設定画面の表示

セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。

A screenshot of the KOSMO Web Communication security settings page. At the top is the KOSMO logo and the text 'KOSMO Web Communication'. Below this is a header with '生体認証' (Biometric) and '生体認証を使用したログイン' (Login using biometric). A horizontal line follows. The next section is titled 'パスキー' (Passkey) with a red '削除' (Delete) button. Below this is a log entry: '作成日 2025年4月10日 18:24.' (Created on April 10, 2025, at 18:24). Another horizontal line follows. The next section is titled 'パスキーa' with another red '削除' button. Below this is another log entry: '作成日 2025年4月10日 18:28.' (Created on April 10, 2025, at 18:28).

## (5)生体認証の追加登録（パソコン）

### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。



### 2. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の生体認証の右側にある「設定」をクリックします。

この画面は「ログイン方法変更」のセクションです。

認証方法	作成日	操作
基本認証 パスワード パスワードを使用したログイン	2025年4月10日 16:18	更新
二要素認証 認証アプリ Authenticatorを設定	2025年4月10日 16:30	削除 設定
生体認証 生体認証を使用したログイン	2025年4月10日 18:24	削除 設定
パスキー	2025年4月10日 18:24	削除

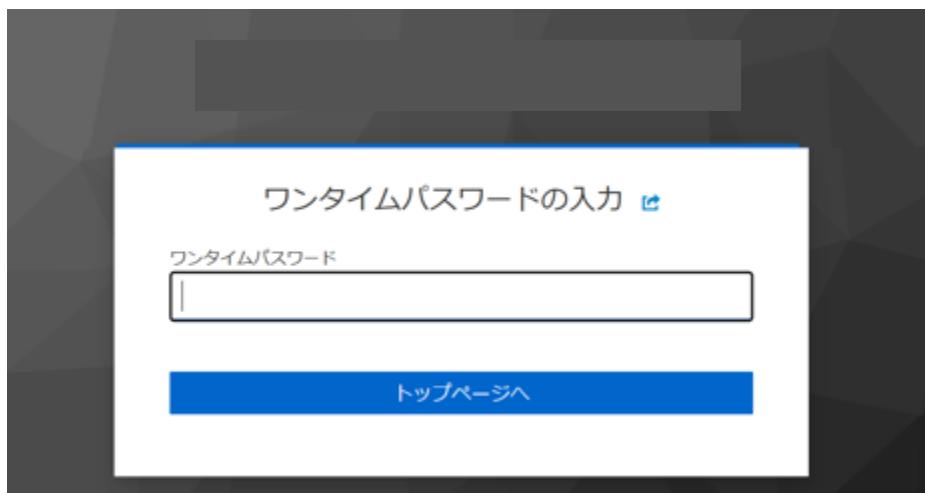
### 3. パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。



### 4. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

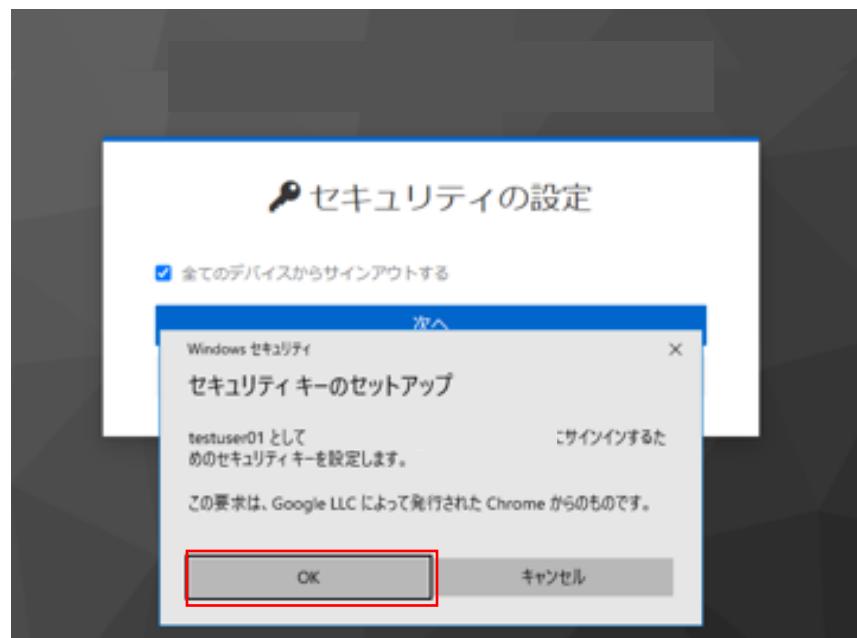


## 5. 生体認証画面

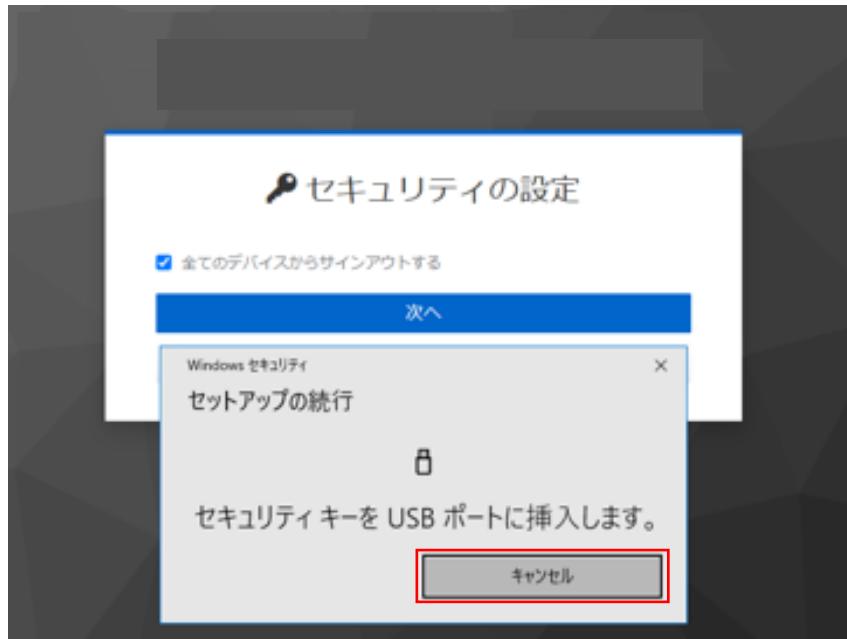
生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。



## 6. 「OK」をクリック



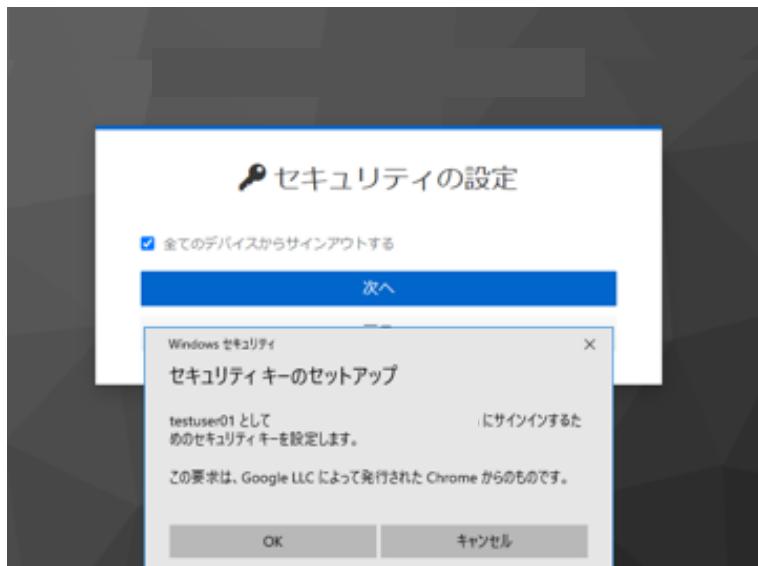
7. 「キャンセル」をクリック



8. パスキーを保存する場所を選択



- 「Windows Hello または外部セキュリティキー」をクリック  
6と同じポップアップが表示されます。（キャンセルで7の画面に戻ります）



キャンセルを押下すると以下の画面が表示されます。  
「再試行してください」から8の画面に戻ります



- 「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリック  
デバイスを利用した生体認証を設定できます。  
表示されるQRコードを生体認証が可能なスマートデバイスで読み取り生体認証の設定を行います。



## (2)ワンタイムパスワード認証（Authenticator）の追加登録

### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



### 2. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」をタップします。



### 3. ログイン方法変更画面の表示

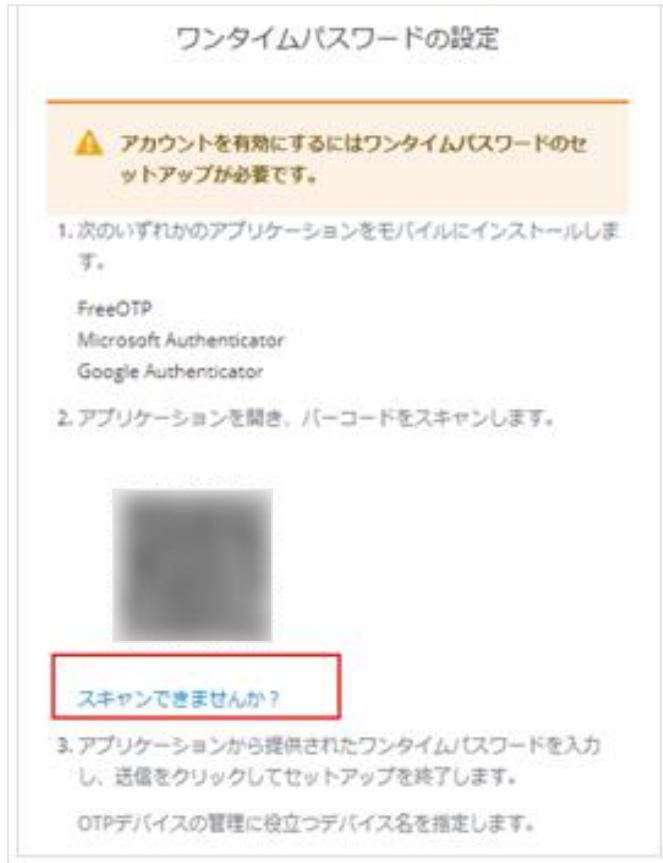
メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「：」をタップ後、表示された「設定」をタップします。



### 4. パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードとワンタイムパスワードを入力します。

5. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面  
表示されたQRコードの下部にある「スキャンできませんか？」をタップします。



6. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面  
「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、  
コピーをします。



7. Google Authenticator アプリ、またはMicrosoft Authenticator アプリのいずれかを、準備したもう一台のスマートデバイスに設定します。  
※手順「2-【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照し、  
Google Authenticator アプリ、Microsoft Authenticator アプリの設定をします。  
※複数台登録した際は、ログイン時にデバイスの選択画面が表示されます。  
識別するためにも、ワンタイムパスワード設定時にデバイス名の登録をお願いします。

The left screenshot shows a list of devices for entering a one-time password (OTP). The first device, 'unnamed', is selected (indicated by a blue dot) and highlighted with a red box. The second device, 'f41', is unselected (indicated by a grey dot). Below the list is a text input field labeled 'ワンタイムパスワード' (One-time Password) containing a placeholder '1'. At the bottom is a blue button labeled 'トップページへ' (Top page).

The right screenshot shows a configuration screen for a selected device. It includes a note: '4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。 OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。' (Enter the one-time password provided by the application and click send to complete setup. Specify a device name for managing OTP devices.) Below this are fields for 'ワンタイムパスワード\*' (One-time Password\*) and 'デバイス名\*' (Device Name\*), both of which are highlighted with red boxes. A checked checkbox says '全てのデバイスからサインアウトする' (Sign out from all devices). At the bottom is a blue button labeled '実行' (Execute).

8. セキュリティ設定画面の表示  
セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。



## 9. プロフィール画面の表示

プロフィール画面を下にスクロールし、「ポータルに戻る」をタップし、トップ画面に戻ります。

ユーザー名 \*

テストユーザー

メールアドレス \*

testuser1192@example.com

Eメール変更

認証方法 \*

OTP認証

変更 戻る

Portalに戻る

## 10. 次回ログイン時のワンタイムパスワード入力画面の表示

次回ログイン時は、ログイン画面でユーザID、パスワード入力後、ワンタイムパスワード画面で登録したデバイス名が表示されます。認証時にいずれかのスマートデバイスを選択後、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。

ワンタイムパスワードの入力

(named) unnamed (M4)

ワンタイムパスワード

トップページへ

※デバイス名は、手順「2-【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」で登録した「デバイス名」が表示されます。

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。  
OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード\*

デバイス名\*

全てのデバイスからサインアウトする

実行

#### (4) ワンタイムパスワード認証（Authenticator）の追加登録（パソコン）

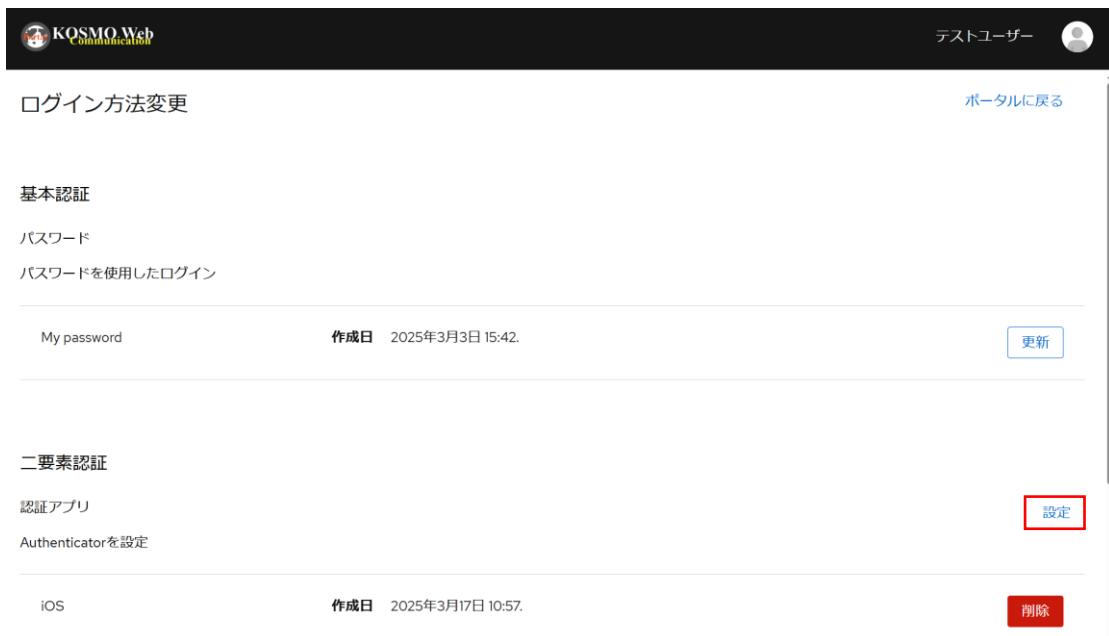
##### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。



##### 2. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「設定」をクリックします。



### 3. パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。



### 4. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。



5. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面  
表示されたQRコードをデバイスで読み込む。その後、表示されたワンタイムパスワード、デバイス名を入力します。  
※入力した「デバイス名」は認証時に使用します。



6. セキュリティ設定画面の表示  
セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。

デバイス名	作成日	操作
iOS	2025年3月17日 10:57.	<button>削除</button>
iOS2	2025年3月17日 14:14.	<button>削除</button>

## 7. プロフィール画面の表示

プロフィール画面を上にスクロールし、「ポータルに戻る」をクリックし、トップ画面に戻ります。

The screenshot shows the user profile section of the KOSMO Web Communication website. At the top right, there are links for 'テストユーザー' (Test User) and a user icon. Below that is a link 'ポータルに戻る' (Return to Portal). The main content area is titled '基本認証' (Basic Authentication) and includes sections for 'パスワード' (Password) and 'パスワードを使用したログイン' (Login using password). A timestamp '作成日 2025年3月17日 13:38.' is shown, along with a blue '更新' (Update) button.

## 8. 次回ログイン時のワンタイムパスワード入力画面の表示

次回ログイン時は、ログイン画面でユーザID、パスワード入力後、ワンタイムパスワード画面で登録したデバイス名が表示されます。

認証時にいずれかのスマートデバイスを選択後、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。



※デバイス名は、手順「2-【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」で登録した「デバイス名」が表示されます。

### 二要素認証

認証アプリ

設定

Authenticatorを設定

iOS	作成日 2025年3月17日 10:57.	削除
iOS2	作成日 2025年3月17日 14:14.	削除

### (3)ワンタイムパスワードメール認証の追加登録

#### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューインボケイコン（三本線）をタップします。



#### 2. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「プロフィール変更」をタップします。



#### 3. ログイン方法の変更

プロフィールから「ワンタイムパスワード（OTP）メール認証」を選択し、「変更」をクリックします。



## (6) ワンタイムパスワードメール認証の追加登録（パソコン）

### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



### 2. ログイン方法の変更

プロフィールから「ワンタイムパスワード（OTP）メール認証」を選択し、「変更」をクリックします。

This screenshot shows the 'Profile Change' page under the 'General' tab. It includes fields for language (set to Japanese), user ID (testuser\_0218), email address (Test User), and user name (Test User). The 'Authentication Method' dropdown menu is open, showing 'Biometric Authentication' and 'One-time Password (OTP) Email Authentication', with the latter being selected and highlighted with a red box. At the bottom, there are buttons for 'Change' (highlighted in blue), 'Back' (gray), and 'Return to Portal' (gray).

## 【7】多要素認証の削除

KOSMO Webで認証方法登録済みのスマートデバイスを利用しなくなった際には、次の方法で登録の認証方法を削除します。

変更時には、誤ってご利用中の「デバイス名」を削除しないようご注意ください。

※ワンタイムパスワードメール認証は、削除できません

(ワンタイムパスワードが送付される先を変更されたい方は、「3-5. メールアドレスを変更する場合」を参照してください。)

(ワンタイムパスワードメール認証から認証方法を変更されたい方は、「FAQよくあるご質問」のQ18を参照してください。)

### (1)生体認証、ワンタイムパスワード認証（Authenticator）の削除

#### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューイン（三本線）をタップします。



#### 2. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」をタップします。



### 3. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリまたは生体認証で、削除したいデバイス名の下に表示されている「削除」ボタンをタップします。



### 4. パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



## 5. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。いずれかのスマートデバイス認証のアプリケーションを選択し、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。



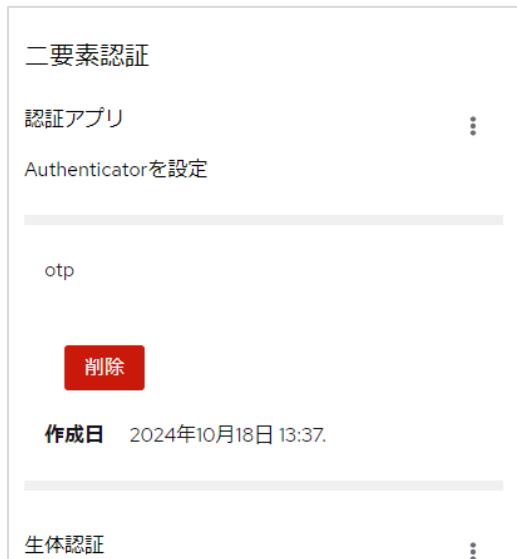
## 6. スマートデバイス削除確認画面の表示

削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をタップします。  
※削除しない場合は、「戻る」をタップします。



## 7. ログイン方法変更画面の表示

「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認します。



## 8. ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をタップし、トップ画面に戻ります。



## (2)Authenticator、生体認証の削除（パソコン操作）

### 1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。



## 2. 二要素認証の削除

メニューから「二要素認証」の認証アプリまたは生体認証で、削除したいデバイス名の右に表示されている「削除」ボタンをクリックします。

二要素認証

認証アプリ 設定

Authenticatorを設定

otp 作成日 2025年4月10日 16:30. 削除

生体認証 設定

生体認証を使用したログイン

パスキー 作成日 2025年4月10日 18:24. 削除

パスキーa 作成日 2025年4月10日 18:40. 削除

## 3. パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。



## 5. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。いずれかのスマートデバイス認証のアプリケーションを選択し、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。



## 6. スマートデバイス削除確認画面の表示

削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をクリックします。

※削除しない場合は、「戻る」をクリックします。



## 7. ログイン方法変更画面の表示

「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認します。

The screenshot shows the 'Two-factor Authentication' settings page. At the top, there is a header with the KOSMO Web logo, a user icon labeled 'テストユーザー', and a '更新' (Update) button. Below the header, there is a section titled '二要素認証' (Two-factor Authentication) with a '削除' (Delete) button. Underneath this, there is a section for '認証アプリ' (Authentication App) with a '設定' (Settings) button. A specific entry for 'Authenticator' is listed with a creation date of '2025年3月17日 13:38.' and a '削除' (Delete) button. Below this, there is a section for '生体認証' (Biometric Authentication) with a '設定' (Settings) button. A note states '生体認証は未設定' (Biometric authentication is not set). At the bottom of the page, there is a '更新' (Update) button.

## 8. ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をクリックし、トップ画面に戻ります。

The screenshot shows the 'Login Method Change' settings page. At the top, there is a header with the KOSMO Web logo, a user icon labeled 'テストユーザー', and a 'ポータルに戻る' (Return to Portal) button. Below the header, there is a section titled '基本認証' (Basic Authentication) with a '更新' (Update) button. Underneath this, there is a section for 'パスワード' (Password) with a 'パスワードを使用したログイン' (Log in using password) link. A specific entry for 'パスワード' is listed with a creation date of '2025年3月17日 13:38.' and a '更新' (Update) button. At the bottom of the page, there is a '更新' (Update) button.

## 【8】スマートデバイス機種変更、または紛失した場合

スマートデバイスの機種変更をした際、多要素認証の認証方式によってログイン不可になります。そのため、多要素認証の再登録が必要になります。

### 1.再登録が不要な認証方式

多要素認証の再登録が不要な認証方式は以下です。

- ・ワンタイムパスワード メール認証
  - \*登録されているメールが継続利用できる場合、再登録不要です。
- ・ワンタイムパスワード アプリ認証
  - \*「2-4-1. Google Authenticatorの設定作業」④でアカウントを紐づけていた場合、再登録不要です。  
機種変更前と同様の方法でログイン可能です。  
GoogleAuthenticatorはアカウントログインが必須です。

### 2.再登録が必須な認証方式

「1.再登録が不要な認証方式」を満たさない方は多要素認証の再登録が必要です。

#### 機種変更前のスマートデバイスを所持している場合

##### ①インターネット接続

機種変更前のスマートデバイスをWi-Fiに接続します。

##### ②機種変更前のスマートデバイスでKOSMO Communication Webにログイン

##### ③多要素認証の削除

「3-7. 多要素認証アプリの削除」を参照のうえ、多要素認証の削除をお願いいたします。

##### ④機種変更後のスマートデバイスでKOSMO Communication Webにログイン

「2-3. 生体認証方式で行う作業」

「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照のうえ、多要素認証の設定準備をお願いいたします。

次回ログイン時に、多要素認証の再設定が可能です。

#### 機種変更前のスマートデバイスを所持していない場合

##### ①初期化対応

健保組合の管理者に、初期化対応の依頼をお願いいたします。

##### ②機種変更後のスマートデバイスでKOSMO Communication Webにログイン

初期化対応完了の連絡を受け取ったのち、「2-3. 生体認証方式で行う作業」

「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照のうえ、多要素認証の設定準備をお願いいたします。

次回ログイン時に、多要素認証の再設定が可能です。

## 【9】利用規約が更新された場合

KOSMO Webの利用規約が更新された場合は、認証後に更新した利用規約を表示します。次の手順は、生体認証を例に説明しますが、ワンタイムパスワードによる認証の場合も同様にポータルにログインする前に利用規約を表示します。

### (1)利用規約の更新

#### 1. トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



#### 2. ログイン画面の表示

ユーザID、パスワードを入力して「ログイン」をタップします。

A screenshot of the KOSMO Web login page. The page has a light gray background with a white central form. At the top center of the form, it says "ログイン" (Login). Below that is a section labeled "ユーザID" (User ID) with an input field containing a single vertical bar character. Below the input field is a section labeled "パスワード" (Password) with an input field and a small eye icon to the right. Underneath these fields are two links: "□ ログイン状態の保存" (Save login status) and "パスワードを忘れた方はこちら" (Forgot password). At the bottom of the form is a large blue rectangular button with the word "ログイン" (Login) in white. This button is highlighted with a red rectangular box. Below the button, there is a link "ポータルに戻る" (Return to portal).

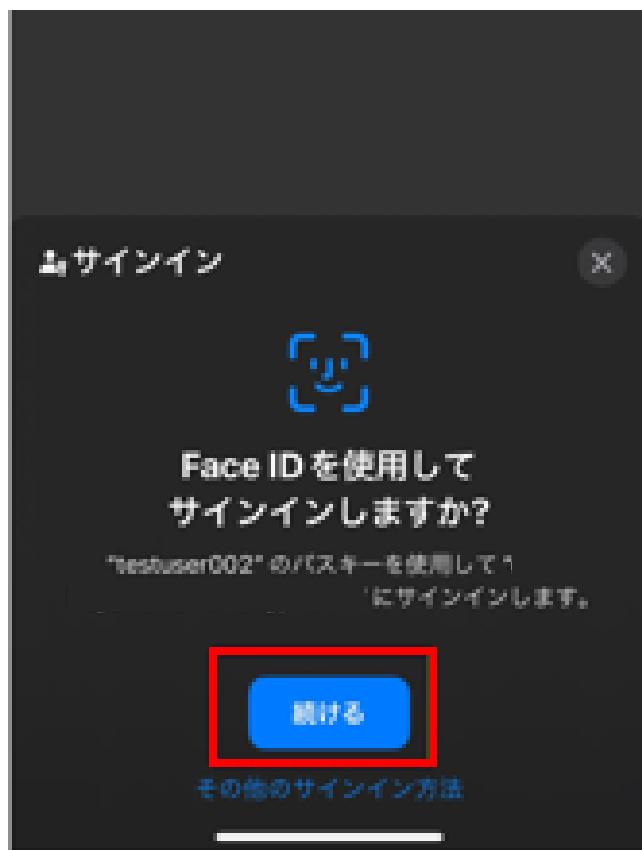
### 3. 生体認証画面の表示

生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。



### 4. 生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。



## 5. 利用規約の確認

利用規約をご確認いただいた後、「同意する」をタップします。



## 6. ログイン後のトップ画面表示

ログイン後、サービスメニューが表示されていることを確認します。



## 4 サービス機能マニュアル

### 【1】医療費照会

#### (?)医療費通知とは?

医療費通知とは、加入者の皆さまが保険医療機関等を受診した際にかかった医療費の内訳等をお知らせする機能です。

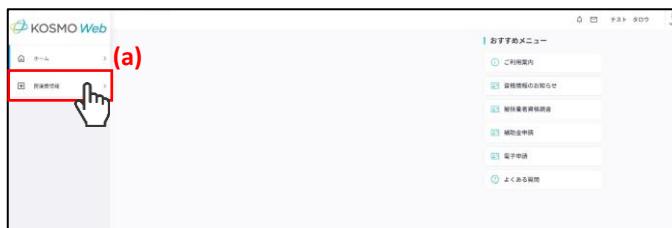
The screenshot shows the KOSMO Web interface for medical expense inquiries. The main content area displays a summary of expenses for March 2025, indicating a total amount of 1,914 yen paid by the user. Below this is a detailed table of expenses categorized by service provider and type. At the bottom of the page, there is a note about the summary table and a link to download the full medical expense statement as a PDF.

診療年月	受診者	診療機関 診療区分・日数(回数)	医療費総額	医療費の内訳			備考
				保険者負担額	公費負担額	自己負担額	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック 通院/1日	¥12,960	¥9,072	¥3,588	¥300	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック薬局 薬局/1日	¥2,760	¥1,932	¥628	¥0	
2025/01	テスト ハナコ	サンプルクリニック 歯科/1日	¥11,400	¥7,980	¥0	¥3,420	
		合計	¥27,120	¥18,984	¥4,416	¥3,720	

#### (1)最新の医療費明細を確認する

##### (1)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

- 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



- 医療費情報画面が表示されます。



## (1)-2 最新の医療費明細を確認する

- 医療費情報画面の「最新の自己負担額」(b)をクリックします。



- 最新月の医療費明細が一覧で表示されます。

※医療費明細の見方は、[P4](#)を参照してください。

The screenshot shows a table titled '2025年3月の医療費明細' (March 2025 Medical Expense Statement) under the heading '2025年診療分'. The table has a header row with columns: '診療年月', '受診者', '医療機関 診療区分／日数（回数）', '医療費総額', '医療費の内訳' (with sub-columns '保険者負担額', '公費負担額', '自己負担額'), and '備考'. Below the header, there are three rows of data for March 2025, each corresponding to a different patient visit. At the bottom of the table, there is a total row labeled '合計'. A blue button at the bottom right of the table area says '医療費明細 (PDF)'.

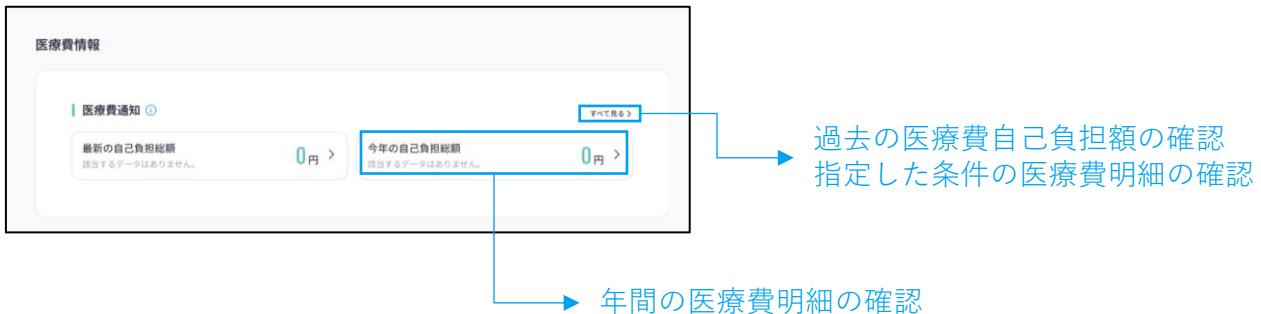
診療年月	受診者	医療機関 診療区分／日数（回数）	医療費総額	医療費の内訳	備考	
				保険者負担額	公費負担額	自己負担額
2025/01	テスト・タロウ	サンプルクリニック 通院／1日	¥12,960	¥9,072	¥3,588	¥300
2025/01	テスト・タロウ	サンプルクリニック薬局 薬局／1日	¥2,760	¥1,932	¥828	¥0
2025/01	テスト・ハナコ	サンプルクリニック 歯科／1日	¥11,400	¥7,580	¥0	¥3,420
合計			¥27,120	¥18,584	¥4,416	¥3,720

医療費明細 (PDF)

× 記載は、1行につき1ヶ月間に1つの医療機関で受診された分をまとめています。  
× 医療費の額には保険者の負担（差額ベット代、薬剤における販賣部税分等）は、含まれておらず、  
× 市町村の医療費助成等を受けている方は、助成分等が「自己負担額」の欄に記載される場合もあります。  
× 自己負担額は、福祉処理や審査等によって、実際の支払額とは異なる場合があります。  
× この通知書は確定申告には使用できません。

## (2)医療費通知画面でできること

### 【医療費情報】



### (2)-1 年間の医療費明細の確認

年間であなたが支払った医療費総額とその明細を確認することができます。

2025年の医療費明細

あなたが支払った額 1,914 円

診療年月	受診者	医療機関 診療区分／日数（回数）	医療費総額	医療費の内訳			備考
				保険者負担額	公費負担額	自己負担額	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック 通院／1日	¥12,960	¥9,072	¥3,588	¥300	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック薬局 薬局／1日	¥2,760	¥1,932	¥828	¥0	
2025/01	テスト ハナコ	サンプルクリニック 歯科／1日	¥11,400	¥7,980	¥0	¥3,420	
		合 計	¥27,120	¥18,984	¥4,416	¥3,720	

医療費明細（PDF）

・記載は、1行につき1ヶ月間に1つの医療機関で受診された分をまとめています。  
・医療費の割には保険外負担（差額ベット代、歯科における自費診療分等）は、含まれておりません。  
・他の料金の医療費助成等を受けている方は、助成分が「自己負担額」の欄に記載される場合もあります。  
・自己負担額等は、算数処理や審査等によって、実際の支払額とは異なる場合があります。  
・この通知書は確定申告には使用できません。

### (2)-2 過去の医療費自己負担額の確認

過去であなたが支払った医療費総額を経年で確認することができます。

「+」をクリックするとその年度の毎月の自己負担額を確認することができます。  
「>」をクリックすると該当月の明細を確認することができます。

過去の医療費通知

診療年月・受診者で絞り込む

年度	自己負担総額	操作
2025年度	1,914円	-
1月	1,914円	>
2024年度	8,956円	+
2023年度	3,203円	+

### (2)-3 指定した条件の医療費明細の確認

「診療年月・受診者で絞り込む」より条件を指定すると、条件に一致する医療費明細を一覧で表示することができます。

### (3)医療費明細の見方

診療年月	受診者	医療機関 診療区分／日数（回数）	医療費総額	医療費の内訳			備考
				保険者負担額	公費負担額	自己負担額	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック 通院／1日	¥12,960	¥9,072	¥3,588	¥300	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック薬局 薬局／1日	¥2,760	¥1,932	¥828	¥0	
2025/01	テスト ハナコ	サンプルクリニック 歯科／1日	¥11,400	¥7,980	¥0	¥3,420	
合 計			¥27,120	¥18,984	¥4,416	¥3,720	

項目名	説明
診療年月	治療や入院に要した年月が表示されます。
受診者	診療を受けた人の名前が表示されます。
医療機関	診療を受けた医療機関の名称が表示されます。 ※データに医療機関名称が含まれていない場合は表示されません。
診療区分・日数（回数）	入院・通院区分、日数、調剤の場合は回数が表示されます。
医療費総額	治療や入院に要した費用の合計金額です。
保険者負担額	医療費総額のうち、健保組合が負担した金額です。
公費負担額	医療費総額のうち、国または市町村が負担した金額です。
自己負担額	医療費総額のうち、あなたが負担した金額です。

## 【2】給付金支給決定通知

### (?)給付金支給通知とは？

給付金支給通知とは、被保険者及び被扶養者への現金給付の支給決定日、給付金額、給付の内容などを確認・印刷できる機能です。

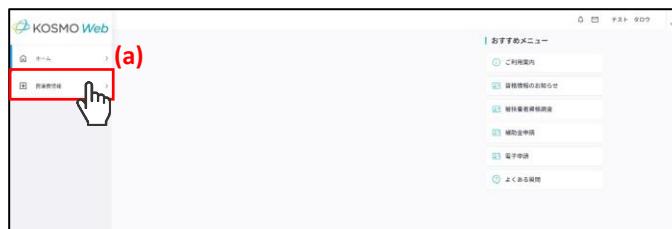
Copyright © 2025 法研 All Rights Reserved.

ご利用案内 よくある質問 利用規約 プライバシーポリシー

### (1)最新の医療費明細を確認する

#### (1)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

- 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



- 医療費情報画面が表示されます。



## (1)-2 最新の給付金支給明細を印刷する

- 医療費情報画面の「最新の給付金支給総額」(b)をクリックします。



- 最新月の給付金支給明細が一覧で表示されます。  
※給付金支給明細の見方は、[P4](#)を参照してください。
- 「給付金支給決定通知書(PDF)」(c)をクリックすると、給付金支給決定通知書をPDFで表示、ダウンロード・印刷することができます。



## (2)給付金支給通知画面でできること

### 【医療費情報】

過去の給付金支給明細の確認  
指定した条件の給付金支給明細の確認

→ 年間の給付金支給明細の確認

### (2)-1 年間の給付金支給明細の確認

年間であなたが受け取った給付金の総額とその明細を確認することができます。



## (2)-2 過去の給付金支給明細の確認

過去にあなたが受け取った給付金支給明細を経年で確認することができます。

「+」をクリックするとその年度の月毎の支給額を確認することができます。  
「>」をクリックすると該当月の明細を確認することができます。



## (2)-3 指定した条件の給付金支給明細の確認

「支給年月、対象者、給付種別で絞り込む」より条件を指定すると、条件に一致する給付金支給明細を一覧で表示することができます。

## (3)給付金支給明細の見方

支給年月	対象者	給付種別	診療年月	支給期間	日数	支給金額	備考
2024/12	テスト タロウ	インフルエンザ予防接種補助金	2024/12	-	-	¥3,000	
2024/12	テスト ハナコ	インフルエンザ予防接種補助金	2024/12	-	-	¥3,000	
合計						¥6,000	

項目名	説明
支給年月	給付金が支給される年月が表示されます。
対象者	給付対象者の氏名が表示されます。
給付種別	給付内容が表示されます。
診療年月	給付金の対象となった診療（治療や入院）の年月が表示されます。
支給期間	給付金の支給期間が表示されます。
日数	給付金の対象となった診療（治療や入院）の日数が表示されます。
支給金額	給付金として支給される額が表示されます。

### 【3】処方医薬品照会

#### (?) 処方医薬品照会とは？

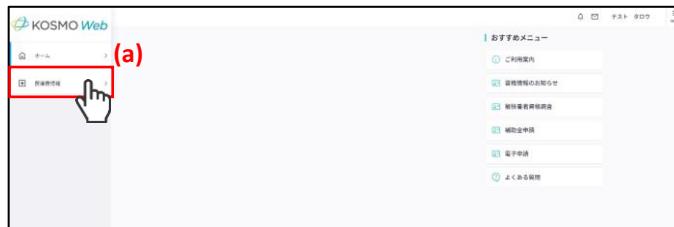
処方された医薬品の明細や、処方された医薬品が先発医薬品の場合に変更可能なジェネリック医薬品情報を掲載しています。

The screenshot shows the KOSMO Web interface for prescription medicine inquiry. At the top, there's a navigation bar with 'KOSMO Web' logo, 'ホーム' (Home), '医療費情報' (Medical Expense Information), and '処方医薬品照会' (Prescription Medicine Inquiry). The main content area is titled '処方医薬品照会' and shows '2024年11月の処方医薬品明細' (Prescription Medicine Details for November 2024). A large box indicates the '現状支払額' (Current Payment Amount) is 1,429 yen. Below this is a table with columns: 医薬品名 (Medicine Name), 薬価 (Drug Price), 使用量 (Usage Volume), 支払額 (Payment Amount), ジェネリック医薬品名 (Generic Medicine Name), 薬価 (Drug Price), 利用可能額 (Available Amount), and 切替後支払額 (New Payment Amount). The table lists several prescriptions, including Spironolactone Cream, Salsalate, Loxaproxen, and Mocystatin. A note at the bottom states: '※窓口での実際のお支払額には、技術料・指導料・検査費用などが含まれているため、実際の支払金額と異なる場合があります。' (Actual payment amounts at the counter may include technical fees, guidance fees, and examination fees, so they may differ from the actual payment amount.)

#### (1) 最新の処方医薬品明細を確認する

##### (1)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

- 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



- 医療費情報画面が表示されます。



## (1)-2 最新の処方医薬品明細を確認する

- 医療費情報画面の「現状支払額」(b)をクリックします。



- 最新月の処方医薬品明細が一覧で表示されます。

※本機能では、院内処方の医薬品は表示されません。

处方薬品明細  
2024年11月の処方薬品明細  
現状支払額 1,429円

薬品名	量	販売価格	支払額	ジェネリック医薬品に切り替えた場合	量	販売価格	支払額
プリドキシル酸アセチルカゼイン酸ナトリウム	10.0	1,080	1,080	プリドキシル酸アセチルカゼイン酸ナトリウム	—	—	—
プリドキシル酸アセチルカゼイン酸ナトリウム	10.0	1,080	1,080	プリドキシル酸アセチルカゼイン酸ナトリウム	—	—	—
プリドキシル酸アセチルカゼイン酸ナトリウム	10.0	1,080	1,080	プリドキシル酸アセチルカゼイン酸ナトリウム	—	—	—
プリドキシル酸アセチルカゼイン酸ナトリウム	10.0	1,080	1,080	プリドキシル酸アセチルカゼイン酸ナトリウム	—	—	—
合計			4,340	合計支払額	4,340		

※本機能での表示は、院外・薬局・健保共・健保費用など含まれています。健保の場合は薬局と薬局と複数の支払額があります。  
※医薬品はジェネリック医薬品との替換がない場合は別途ご案内する場合があります。  
※通常の判断によりジェネリック医薬品への変更ができない場合、薬局にて他のジェネリック医薬品が他の方法で差額を負担します。

## (2)処方医薬品照会画面でできること

### 【医療費情報】



過去の処方医薬品明細の確認  
指定した条件の処方医薬品明細の確認

→ 年間の処方医薬品明細の確認

### (2)-1 年間の処方医薬品明細の確認

年間あなたが処方された医薬品の明細を確認することができます。

The screenshot displays a detailed list of prescriptions for the year 2024. The table includes columns for prescription number, name, quantity, payment amount, and details about generic drug substitutions. The total annual payment amount is 1,429 yen.

2024年の処方医薬品明細					
現状支払額 1,429円					
処方実績			ジェネリック医薬品に切り替えた場合		
医薬品名	薬価	使用量	支払額	ジェネリック医薬品名	薬価 切替可能額 切替後支払額
スピラクラリーム0.3%	14.7	5 (g)	¥22	ブレドニゾロン錠5mg エステロイド錠エヌシカルクリード0.3% 'YD'	- ¥2 ¥20
ザウシリンカプセル250 250mg	10.2	15 (カプセル)	¥46	アモキシリンカプセル250mg「日医工」	- ¥1 ¥45
ロキソニン錠6.0mg	18.6	126 (錠)	¥703	ロキソプロフェンナトリウム錠6.0mg	5.6 ¥491 ¥212
ムコスタ錠1.0mg	17.4	126 (錠)	¥658	レバミピド錠1.0mg「アミル」	9.6 ¥295 ¥363
現状支払額 総計					¥1,429
処方された剤型をジェネリック医薬品に変更した場合					最大割引可能額：¥789 切替後支払額：¥640

### (2)-2 過去の処方医薬品明細の確認

過去にあなたが処方された医薬品の現状支払額を確認することができます。

「+」をクリックするとその年度の月毎の現状支払額を確認することができます。  
「>」をクリックすると該当月の明細を確認することができます。

The screenshot shows a summary of monthly payments for the years 2023, 2022, and 2021. The table includes columns for the year, month, and payment amount. Blue buttons labeled '+', '>', and '<' are located next to each row.

過去の処方医薬品明細	
診療年月で絞り込む	三三
2023年度	現状支払額 00,000円 +
3月	00,000円 >
2月	00,000円 >
1月	00,000円 >
2022年度	現状支払額 00,000円 +
2021年度	現状支払額 00,000円 +

### (2)-3 指定した条件の処方医薬品明細の確認

「診療年月で絞り込む」より条件を指定すると、条件に一致する処方医薬品明細を一覧で表示することができます。

### (3)処方医薬品明細の見方

処方実績				ジェネリック医薬品に切り替えた場合			
医薬品名	薬価	使用量	支払額	ジェネリック医薬品名	薬価	削減可能額	切替後支払額
診療年月：2024/11 医療機関：サンプルクリニック 受診者：サンプル タロウ							
スピラゾンクリーム 0.3%	14.7	5 (g)	¥22	ブレドニゾロン吉草酸エステル酢酸エステルクリーム 0.3% 「YD」	-	¥2	¥20
サワシリンカプセル 250 250mg	10.2	15 (カプセル)	¥46	アモキシシリソルカプセル 250mg 「日医工」	-	¥1	¥45
ロキソニン錠 60mg	18.6	126 (錠)	¥703	ロキソプロフェンナトリウム錠 60mg	5.6	¥491	¥212
ムコスタ錠 100mg	17.4	126 (錠)	¥658	レバミピド錠 100mg 「アメル」	9.6	¥295	¥363
現状支払額 総計				¥1,429			
処方された新薬をジェネリック医薬品に変更した場合				最大削減可能額：¥789 切替後支払額：¥640			

項目名	説明
処方実績	あなたが処方された医薬品の情報です。
医薬品名	あなたが処方された医薬品名です。
薬価	医薬品の価格です。
使用量	処方された医薬品の量です。
支払額	薬価 × 使用量 × 3割(自己負担分) = 支払額(小数点以下四捨五入)で算出された金額です。
ジェネリック医薬品名	先発医薬品と同じ効能を持つジェネリック医薬品の品名です。
最大削減可能額	あなたに処方された先発医薬品をジェネリック医薬品に切り替えた場合に削減出来る金額です。
切替後支払額	ジェネリック医薬品に切り替えた場合にあなたが支払う金額です。

## 【4】医療費控除申請用データ（e-tax）

### (?)医療費控除の申請に利用できる、医療費通知用データとは？

医療費控除を受けるには「医療費控除の明細書」の提出が必要です。この機能では「医療費控除の明細書」の作成に利用できる医療費通知データ(XML形式またはCSV形式)のダウンロードが可能です。

The screenshot shows the 'Medical Expense Notification Data (XML) Download' page. It includes a search bar for 'Recipient Name' (被保険者氏名) with 'Test Taro' entered. Below it is a table titled 'Medical Expense Notification Data (XML) Download' showing 'Medical Expense Summary' for the year 2024. The table lists various medical expenses for 'Test Taro' from April 2024, with a total of ¥33,990. At the bottom, there is a note about the XML data being a summary of all medical expenses for the year, and a download button labeled 'XMLデータダウンロード'.

### (1)医療費通知データ(XML)をダウンロードする

#### (1)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

- 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。

The screenshot shows the KOSMO Web top menu. A red box labeled '(a)' highlights the 'Medical Expense Information' (医療費情報) option under the 'Medical Expense' (医療費) section. To the right, a sidebar titled 'おすすめメニュー' (Recommended Menus) lists various features like 'ご利用案内' (Usage Guide), '最新の自己負担総額' (Latest Self-Burden Total), and '電子申請' (Electronic Application).

- 医療費情報画面が表示されます。

The screenshot shows the 'Medical Expense Information' page. It displays three main sections: 'Medical Expense' (最新の自己負担総額: 5,780円), 'Advance Payment Notice' (最新の給付金支給総額: 10,120円), and 'Prescription Item Summary' (現状支払額: 1,750円). Each section has a 'View Details' button (すべて見る).

## (1)-2 医療費通知データ(XML)をダウンロードする

- 医療費情報画面の「医療費控除申告用データを取得する」(b)をクリックします。



- 医療費控除申告用データ(XML)ダウンロード用画面が表示されます。「XMLデータをダウンロードする」(c)をクリックします。



- 発行対象年を選択して「表示」(d)をクリックすると、該当年の医療費明細が表示されます。
- 「XMLデータダウンロード」(e)をクリックすると、医療費控除申告用の医療費通知データ(XML)がダウンロードされます。

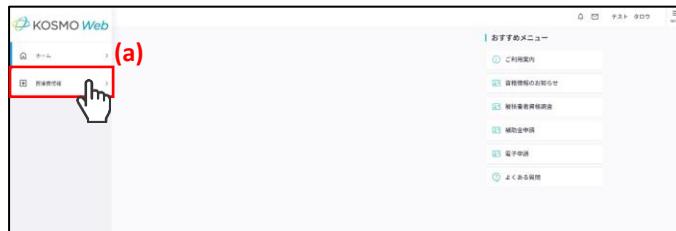
The screenshot shows the 'Medical expense notification data download' page. It has two main sections: 'Download target year selection' and 'Medical expense notification data (XML) download'. In the 'Download target year selection' section, a dropdown menu for 'Issuance year' is open, showing '2024' with a red box and a cursor icon. In the 'Medical expense notification data (XML) download' section, a table titled '2024 medical expense details' is displayed, and a button labeled '(e) XML data download' is highlighted with a red box and a cursor icon.

適用年月	氏名	医療商品名	自己負担額
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
		合計	¥33,990

## (2) 医療費通知データ(CSV)をダウンロードする

### (2)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

- 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



- 医療費情報画面が表示されます。



### (2)-2 医療費通知データ(CSV)をダウンロードする

- 医療費情報画面の「医療費控除申告用データを取得する」(b)をクリックします。



- 医療費控除申告用データ(CSV)ダウンロード画面が表示されます。「CSVデータをダウンロードする」(c)をクリックします。



- 発行対象年を選択して「表示」(d)をクリックすると、該当年の医療費明細が表示されます。
- 「CSVデータダウンロード」(e)をクリックすると、医療費控除申告用の医療費通知データ(CSV)がダウンロードされます。

**医療費通知データ (CSV) ダウンロード**

**【ダウンロード対象年指定】**

電子申告 (e-Tax) 用の医療費通知データ(CSV)がダウンロード出来ます。

発行対象年  
2024年  
**(d)** 表示

被保険者氏名  
テスト タロウ

**【医療費通知データ (CSV) ダウンロード】**

2024年分の医療費明細

原則、受診から3ヶ月後の掲載となります。医療機関からのレセプト請求状況によりさらに遅れることもあります。

適用年月	氏名	医療商品名	自己負担額
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
		合計	¥33,990

**注意事項**

- 医療費通知データは、当システムに登録されている世帯全員の医療費情報がまとめて出力されます。ご家族さまの同意確認をお願いします。
- 医療費通知データは、ダウンロードした時点で当システムに登録されている医療費情報を出力します。そのため、直近で受診された医療情報が含まれていない場合があります。
- 当システムでは、医療費控除申告が可能な過去5年分の医療費通知データを出力できます。
- 医療費控除に関するお問い合わせは、MY HEALTH WEBでは回答できません。
- 確定申告やe-Taxの利用方法など医療費控除の申告に関する事項については、国税庁のウェブサイトをご確認いただくか、管轄の税務署へお問い合わせください。

**(e)** CSVデータダウンロード